

2024

FAALİYET RAPORU



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneği

<https://www.star.org.tr/>

star@star.org.tr

SUNUŞ

STAR, Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyonu için kurulmuş bir kalite değerlendirme ajansıdır. 2020 yılında kurulan STAR'ın temel amacı, lisans programlarının gelişiminin teşvik edilmesi, sürekli iyileştirilmesi ile beraber eğitim-öğretim kalitesinin güvence altına alınmasına katkıda bulunmak ve eğitimde mükemmeliyet vizyonunun gerçekleşmesine hizmet etmektir.

Bu vizyon çerçevesinde STAR, işletme, uluslararası ticaret, yönetim bilişim sistemleri, iktisat/ekonomi, finans, bankacılık, çalışma ekonomisi, kamu yönetimi, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler alanında lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir. Bu raporda kısa unvan olarak 'STAR' kullanılmıştır. STAR, 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından tescil edilmiştir. Bu tarih itibarıyla gerekli çalışmalar yürütülmüş ve akreditasyon başvuruları alınmaya başlanmıştır.

Bu raporda ilgili dönemde STAR tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmiştir. Raporun 'Kurumsal Bilgiler' başlıklı bölümünde STAR'ın misyon, vizyon ve kalite politikası, organizasyon yapısı ve iç kalite güvencesi çalışmaları yer almaktadır. 'Faaliyetler' bölümünde ise akreditasyon bilgileri, değerlendirici eğitimleri, bilgilendirme eğitimleri, uluslararası faaliyetler, iyileştirme faaliyetleri başlıkları altında 2023 yılında yapılan faaliyetler özetlenmiştir. 'Kurumsal Yetkinlik ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi' bölümünde ise bir kalite kuruluşu olarak STAR'ın güçlü ve gelişmeye açık yönleri, performans ölçütleri yönünden verimlilik durumu ve tüm bunların ışığında bir genel değerlendirmeye yer verilmektedir.

Dr. İsmail ERKAM TÜZGEN

Başkan

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

İÇİNDEKİLER

İçindekiler Tablosu

1. GİRİŞ	3
2. KURUMSAL BİLGİLER	4
2.1. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası	4
2.2. Organizasyon Yapısı	10
3. FAALİYETLER	18
3.1. Akredite Program Bilgileri	18
3.2. Değerlendirici Eğitimleri	20
3.3. Bilgilendirme/Geliştirme Eğitimleri	21
3.4. Uluslararası Faaliyetler	22
3.5. İyileştirme Faaliyetleri	23
4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	26
4.1. Gelişmeye Açık Yönler	26
4.2. Güçlü Yönler	26
4.3. Performans Ölçütleri	27
4.4. Değerlendirme	28
5. SONUÇ	29

1. GİRİŞ

Bu raporda, STAR'ın 2023 yılında yürüttüğü çalışmalar sunulmuştur. Rapor, YÖKAK'ın 'Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz'unda yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır. Sosyal, beşeri ve temel bilimlere ilişkin eğitimin akreditasyonu için hazırlık çalışmaları 2020 ocak ayında STAR bünyesinde başlamıştır. STAR, 2020 yılı Mart ayında kuruluş çalışmalarını tamamlamış, 8 Temmuz 2020 tarihinde YÖKAK tarafından İşletme ve Yönetim Bilimleri lisans programlarını akredite eden bir kuruluş olarak tanınmıştır. Bu dönemde 2 yıllık geçerlilik süresi ile Tescil Belgesi alması uygun bulunmuştur. Daha sonra dönemde YÖKAK'ın değerlendirmeleri sonucunda akredite edilen Programlara ilişkin alan genişlemesi yapılmış ve Tescil Belgesi 08.07.2022 tarihinde 2 yıl daha uzatılmasına karar verilmiştir.

STAR bir ulusal dış değerlendirme kuruluşu olarak halen Türkiye ve Kuzey Kıbrıs'ta lisans programları değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda yapılan faaliyetlerin getirdiği iş hacminin her geçen gün katlanarak artması, sistemin genişletilmesini zorunlu hale getirmiştir. Nitekim STAR söz konusu faaliyetlerin omurgasını oluşturan ziyaret ekiplerinde görev alacak takım başkanları ve değerlendiricilerin sayı ve kalitesini artırmak için düzenli olarak eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunu da her yıl Eğitim Takvimi adı altında web sayfasında ilan etmektedir. Halen İşletme, Uluslararası Ticaret, Yönetim Bilişim Sistemleri, İktisat/Ekonomi, Finans, Bankacılık, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Lisans Programlarının değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

Akredite edilmek için başvuran ve akredite edilen program sayısı henüz istenen düzeye ulaşmamış olmakla birlikte, YÖK'ün üniversiteleri değerlendirme ölçütleri içerisinde akredite edilen program sayısının yer alması, ÖSYM kılavuzunda akredite edilen programların belirtilmesi, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunun kullanım şartının ana ögesi olarak program akreditasyonun gösterilmesi, YÖKAK'ın üniversitelerde gerçekleştirdiği kalite iyileştirme çalışmaları ve STAR'ın bilgilendirme faaliyetleri sosyal, beşeri ve temel bilimlere ilişkin lisans programlarının da konuya olan ilgisini arttırmıştır. 2023 yılında, 7 adet bilgilendirme eğitimi 7 adet akademik değerlendirici eğitimi, 2 adet özdeğerlendirme raporu hazırlama eğitimi ve 2 adet öğrenci değerlendirici eğitimi yapılmıştır. Bunların bir kısmı yüz yüze bir kısmı ise online ortamda gerçekleştirilmiştir. Akademik değerlendirici eğitimine 388 akademisyen katılırken, 197 öğrenci de öğrenci değerlendirici eğitimine katılmış ve 70 öğretim elemanı da özdeğerlendirme raporu hazırlama eğitimi almıştır.

2023 yılında ilk defa Değerlendiriciler Çalıştayı yapılmıştır. Söz konusu çalıştay Aralık 2023 tarihinde 40 STAR Akademik Değerlendirici Üyesinin katılımıyla online olarak değerlendirme ölçütleri ve süreçler hakkında bilgi alışverişi yapılmasıyla gerçekleştirilmiştir. V. Dekanlar Konseyi Çalıştayı da her yıl yapılan faaliyetlerden bir diğeridir. Ayrıca STAR 2023 yılında 'ESG: Guidelines for Universities and Quality Assurance Agencies in Achieving Their Goals' adı altında bir uluslararası konferans online olarak düzenlemiştir. 2021 yılında 11 Kurumdan/Üniversiteden 23 Program, 2022 yılında 8 Kurumdan 24 Program, 2023 yılında ise 12 Kurumdan 28 Program akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Bugüne kadar toplam 32 farklı Kurumdan 75 Programın başvurusu bulunmaktadır. Rapor dönemi itibari ile 23 Programın akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. 32 Programın saha ziyareti ise

tamamlanmış 2024 yılında ise kalan 12 Programında saha ziyareti çalışmaları devam etmektedir.

2. KURUMSAL BİLGİLER

2.1. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

Misyon: STAR'ın misyonu, sürekli gelişimi destekleyen kanıt temelli akreditasyon yoluyla öğrenci yetiştirmede mükemmeliyete ulaşmaya katkıda bulunmaktır.

Vizyon: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilim eğitiminde mükemmeliyettir.

STAR'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2023-2027 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.star.org.tr/belgeler/stratejik-plan>). STAR'ın misyon ve vizyonu ile değer ve kalite politikaları kapsamında belirlemiş olduğu Stratejik Amaçları ve bunlara ilişkin Stratejik Hedefleri şunlardır:

AMAÇ 1: Kurumsal Yapının Geliştirilmesi.

- Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak.
- Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak.
- Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak.
- Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak.
- Hedef 1.5. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleştirmek.

AMAÇ 2: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi

- Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak,
- Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak,
- Hedef 2.3. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak.

AMAÇ 3: Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliği Artırmak

- Hedef 3.1. Değerlendirme ve Akreditasyon süreçlerini iyileştirmek,
- Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon sürecini yürütmek,
- Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri yapmak.

AMAÇ 4: Paydaşlarla İşbirliğini Artırmak

- Hedef 4.1. Akreditasyon Kuruluşları ile işbirliği yapmak,
- Hedef 4.2. Mesleki Örgütleri ile işbirliği yapmak,
- Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek.

Aşağıdaki tablolarda STAR'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir. Tabloda yer alan kırmızı renkler, ulaşılamayan hedefleri göstermektedir.

AMAÇ 1		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak	PG 1.1.1. Gerçekleştirilen Dekanlar Konseyi Çalıştay sayısı	2/1
	PG 1.1.2. STAR'ın tanınma düzeyi (%)	25/25
Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak	PG 1.2.1. Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı	1/0
	PG 1.2.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısı	2/2
Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak	PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı	1/6
Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak	PG 1.4.1. Kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları sayısı	2/7
	PG 1.4.2. Kurul ve Komitelerde sunulan iç kalite güvencesi iyileştirme raporu sayısı	1/2
Hedef 1.5. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleşmesi	PG 1.5.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijital platform üzerinden yürütülmesi oranı (%)	10/0

Bu süreçte **Kurumsal Yapının Geliştirilmesi** kapsamında PG1.5.1 nolu performans göstergesinde ekonomik nedenlerle herhangi bir faaliyet yürütülemediği görülmüştür. Bununla beraber PG1.1.1. Dekanlar Konseyi bu dönemde 1 kere yapılmıştır. PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı öngörülen hedefin çok üzerinde gerçekleşmiştir. Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak şeklindeki hedefe ilgili performans ölçütlerinde de görüldüğü üzere ulaşılmıştır. Bu dönem Kurumsal tanınırlık çalışmaları açısından özellikle uluslararası alanda daha hızlı ilerlediği bir dönem olmuştur. Buna ilave olarak ulusal anlamda çalışmalar da istenen seviye henüz yakalanamamıştır. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak şeklindeki hedefleri tutturulduğu görülmektedir.

AMAÇ 2		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak	PG 2.1.1. Akreditasyon için başvuran Lisans Programı sayısı	20/29
	PG 2.1.2. Akreditasyon verilen Lisans Programı	10/23
	PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%)	50/79
	PG 2.1.4. Kurum eğitimlerine katılan Lisans Programı sayısı	15/29
	PG 2.1.5. Kurum eğitimlerine katılan Öğretim Üyesi sayısı	40/388
	PG 2.2.1. Genel değerlendirmeler sonrasındaki Zayıflık bildirimi ortalaması	22/20
Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak	PG 2.2.2. Değerlendirme Ölçütlerinin ve Yönergelerinin güncellenmesi için yapılan toplantı sayısı	4/4
	PG 2.2.3. STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı	3/3
	PG 2.2.4. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı	2/2
	PG 2.3.1. İç Kalite Güvencesi Sistemini iyileştirmek üzere Komitelerin yaptığı toplantı sayısı	1/1
Hedef 2.3. Eğitimlerin Kalite güvencesi sağlamak	PG 2.3.3. Değerlendirici sayısı	20/45
	PG 2.3.4. Öğrenci Değerlendirici sayısı	10/15
	PG 2.3.5. Paydaşların, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili memnuniyet düzeyi belirlemek için yapılan anket sayısı	1/12

Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi kapsamındaki hedeflerin genel olarak gerçekleştiği söylenebilir. Akreditasyon verilen lisans programı sayısını artırmak hedefine ulaşıldığı performans göstergelerinden anlaşılmaktadır. 2023 yılı için 20 Lisans Programı başvurusu öngörülmüş ancak gerçekleşen bunun üstünde olmuştur. PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%) performans göstergesinde oran %79'dur. Burada akredite edilen lisans program sayısı içerisinde (23) geçen seneden başvuran ancak bu raporlama döneminde akredite olan programlar yer almaktadır. Eğitimlere katılım düzeyinde tatminkar seviyede olduğu görülmektedir. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak hedefinde beklenenin üzerinde bir değerlendirici katılımı olduğu tespit edilmiştir. Eğitimlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak adına da stratejik planda öngörülen hedefler tutturulmuştur.

AMAÇ 3		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirmek	PG 3.1.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için Değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması	2/10
	PG 3.1.2. Değerlendirme süreçleri için Lisans Programlarından gelen öneri sayısı ortalaması	4/2
Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlamak	PG 3.2.1. Değerlendirme Takım Üyelerinin performans düzeyleri oranı (%)	50/100
	PG 3.2.2. Tutarlılık Komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı	5/6
Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri	PG 3.3.1. Değerlendirici Adayı sayısı	20/48
	PG 3.3.2. Öğrenci Değerlendirici Adayı sayısı	10/246
	PG 3.3.3. Eğitim alan Akademik Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	60/95
	PG 3.3.4. Eğitim alan Öğrenci Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	60/94

Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliğin Artırılması kapsamında çeşitli platformlarda alınan geri bildirimler aracılığıyla öneriler değerlendirilmiştir. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlandığına ilişkin hedeflerin tutturulduğu görülmektedir. Özellikle değerlendirme takım üyelerinin performansları sürekli izlenmektedir. Hem akademik değerlendirici hem de öğrenci değerlendirici eğitimleri hedeflenenenden çok daha yüksek oranda gerçekleştirilmiştir. Bununla beraber bu eğitimleri alanların memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir.

AMAÇ 4		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 4.1. Akreditasyon Kurul, Birlik ve Kuruluşları ile iş birliği yapmak	PG 4.1.1. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları toplantılarına katılım sayısı	1/3
	PG 4.1.2. Uluslararası Akreditasyon Birlikleri toplantılarına katılım sayısı	1/2
	PG 4.1.3. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları ve Uluslararası Akreditasyon Birlikleri ile toplantılar veya çalıştaylar düzenlemek	1/1
Hedef 4.2. Meslek Örgütleri ile iş birliği yapmak	PG 4.2.1. Alana ilişkin Meslek Örgütleri ile yapılan toplantı sayısı	1/0

Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla iş birliği içinde yapmak	PG 4.3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili İç Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	1/1
	PG 4.3.2. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Dış Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	1/1
	PG 4.3.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Paydaş memnuniyet oranı (%)	60/80

Paydaşlarla İşbirliğini Artırma kapsamında akreditasyon kurul, birlik ve kuruluşları ile iş birliği yapma hedefinde raporlama yılında öngörülerin yakalandığı görülmektedir. Bu süreçte özellikle dış akreditasyon kuruluşlarıyla yapılan toplantılar ve konferanslar buna katkıda bulunmuştur. Ancak meslek örgütleri ile işbirliği yapma noktasında stratejik plana uyulamamıştır. Bunun dışındaki hedeflerin yakalandığı görülmektedir. Buna göre paydaş memnuniyet oranının yüksek olduğu anlaşılmıştır.

Kalite Politikası

Benimsemiş olduğu kalite politikası ile STAR; Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programlarının kalitesini yükseltmek ve beklentilerini karşılamak, kendi çalışmalarını sürekli iyileştirmek, bu çalışmaları toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmek, değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının kalitesini en üst seviyede tutmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için sahip olduğu değerler ise hizmet odaklılık, sürekli öğrenme, değer yaratma, iş birlikleri geliştirme, etik davranış, şeffaflık ve hesap verebilmedir. Bu değerler aşağıda kısaca açıklanmıştır;

Hizmet Odaklılık: STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında tüm Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan Lisans Programının olduğunun bilincindedir.

Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için ön koşuldur. Bu nedenle STAR hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir. STAR Görevlilerinin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir. STAR bu kapsamda 14 öğretim üyesini gözlemci olarak saha ziyaretlerine yollamıştır. Buradaki ana amaç sürekli öğrenme ve iyileştirme motivasyonudur.

Değer Yaratma: STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları başta olmak üzere, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, Değerlendirme Takımları, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının değerlendirme çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır. Bu amaçla hem Programlara hem de Takım başkanı ve üyelerine [Dış Değerlendirme Formu](#), [Akreditasyon Süreci Geri Bildirim Formu](#), [İç Değerlendirme Formu](#) ve [Kalite Güvence Yönergesi](#) gibi anketler uygulanmakta ve değerlendirilerek izlenmektedir.

İş birlikleri Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla iş birliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir iş birliği için,

iş birliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır. STAR bu kapsamda CEENQA, IKCA, NCPA ve HEA gibi akreditasyon ajanslarıyla iş birliği anlaşmaları imzalamış ve tam üyelik gerçekleştirmiştir ([Uluslararası Üyelikler](#)). Bu anlamda ESG standartlarının ulusal akreditasyon ajansları tarafından nasıl yorumlanması gerektiği ile ilgili de uluslararası konferans düzenlemiştir. Bu faaliyet ile STAR'ın tanınırlığının önemli derecede arttığı düşünülmektedir.

Etik Davranış: STAR Görevlileri, paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR [Etik Kurallar](#) Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler. Bu kapsamda hem Programlar ile hem de değerlendiriciler ile etik kurallara ilişkin anlaşmalar imzalanmakta ve ayrıca KVKK mevzuatına da uyum sağlanmaktadır.

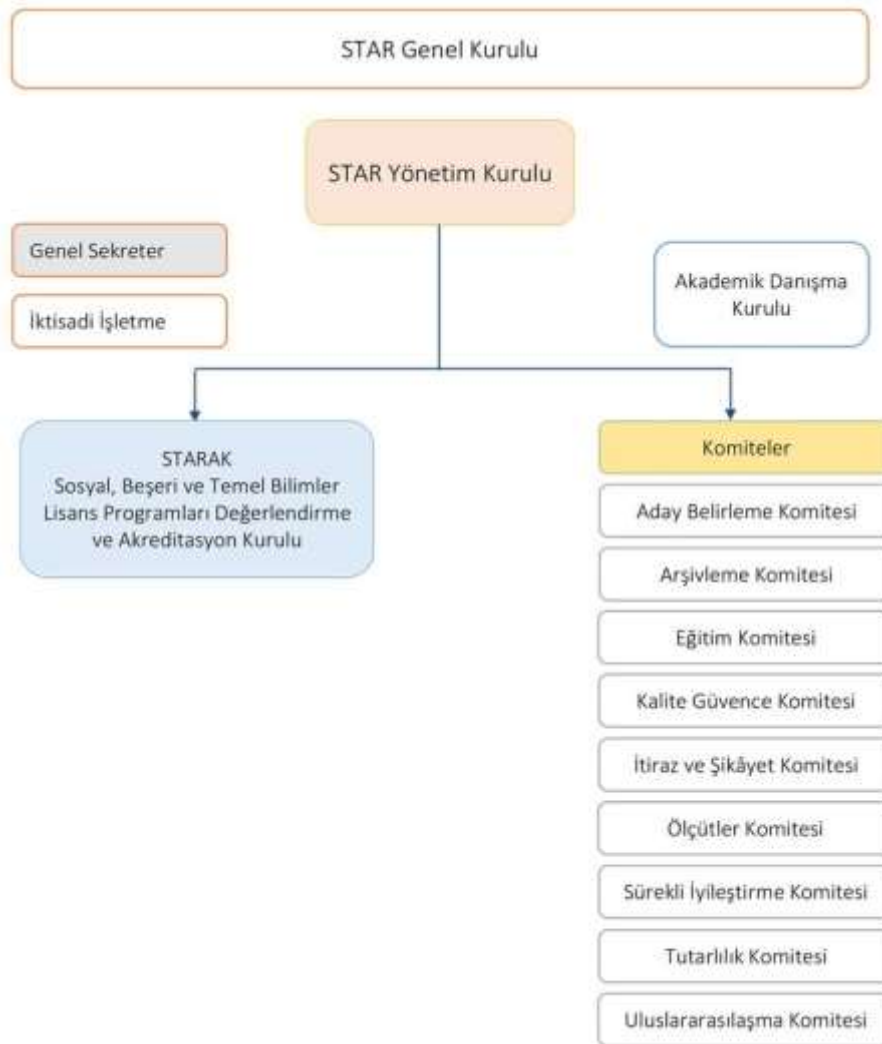
Şeffaflık ve Hesap Verebilme: STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, tüm faaliyet ve çalışmaları hakkında paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır. Bu kapsamda STAR hem faaliyet raporlarını hem de mali raporlarını web sayfası aracılığıyla paylaşmaktadır. (<https://www.star.org.tr/belgeler/faaliyet-raporlari>, <https://www.star.org.tr/belgeler/mali-raporlar>).

Bu değerlerle STAR Kalite Güvence Sistemi, kurum içerisindeki kalite sistem faaliyetlerini ifade etmektedir. Bu faaliyetler kapsamında işlemler Kalite Güvence Komitesi tarafından yapılmaktadır. Akreditasyon faaliyetlerinin daha etkili ve verimli hale getirebilmek için Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereklerine uygun bir kalite güvence sistemi oluşturulmuştur. Akreditasyonların geçerli ve tutarlı olabilmesini sağlamak amacı ile Tutarlık Komitesi, Aday Belirleme Komitesi, Arşivleme Komitesi, Eğitim Komitesi, Kalite Güvence Komitesi, Ölçütler Komitesi, Sürekli İyileştirme Komitesi, İtiraz ve Şikâyet Komitesi, Uluslararasılaşma Komitesi akreditasyon süreçlerine dahil edilmektedir.

Akreditasyon, değerlendirme ve kalite sonuçlarının kalitesi, aynı veya farklı metotları kullanarak artırılmaya çalışılmaktadır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne uygun olarak, eksik olan dokümanların hazırlanması, değişimi, saklanması ve eksik olan dokümanların temini ile ilgili kalite prosedürleri oluşturulmuş ve sürekliliği sağlanmıştır. STAR dokümantasyon sistemi Ek - A'da verilen listeye göre tutulmaktadır. STAR'da hazırlanan dokümanlar ve kalite dokümanları yönetim kurulunun onayına müteakip yürürlüğe girmektedir.

2.2. ORGANİZASYON YAPISI

STAR, Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler eğitimi alanında program değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunarak eğitim sistemine daha nitelikli mezunlar kazandırmak amacıyla kurulmuş dernek statüsüne sahip bağımsız bir sivil toplum örgütüdür. STAR'ın organizasyon şeması Şekil – 1'de gösterilmiştir (<https://www.star.org.tr/kurumsal/hakkimizda>).



Yönetim Kurulu

STAR yönetim kurulu, tüzük, yönetmelik ve bu yönetmelik uyarınca hazırlanan yönergelerle belirlediği değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yerine getirirken üç temel hedefe ulaşmayı amaçlamaktadır. Bunlardan birincisi akreditasyon başvurusu yapan sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programları arasından değerlendirme ölçütlerinden sağlayanları belirlemek; ikincisi değerlendirme ölçütlerini sağlayan ve akreditasyon verilen lisans programları konusunda paydaşları bilgilendirmek ve internet sitesinde yayınlamak; ve sonuncusu ise sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programları kalitesinin yükseltilmesine ve sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktır. Yönetim Kurulu, başkan, başkan yardımcısı, genel

sekreter, sayman, üyeden oluşan en yetkili icracı kuruldur. Tablo-1’de 12 Mart 2021’de yapılan Genel Kurul’da üç yıl süreyle seçilen Yönetim Kurulu üyeleri gösterilmektedir.

Tablo-1: Yönetim Kurulu Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Doktor	İsmail Erkam TÜZGEN
Başkan Yardımcısı	Doçent Doktor	Turgay GEÇER
Üye	Doçent Doktor	Mehmet Fatih AYSAN
Sayman	Araştırma Görevlisi	Halil İbrahim ALEGÖZ
Genel Sekreter	İş Adamı	Miraç Talha DURMUŞ

Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu (STARAK)

Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınan Yükseköğretim Kurumlarının sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyonunu yapmak ve akreditasyona kararı vermek üzere STAR Yönetim Kurulu tarafından kurulmuştur. STAR Yönetim Kurulu tarafından, lisans programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyon çalışmalarını yürütmek amacıyla; biri meslek örgütü temsilcisi, biri iş insanı, biri öğrenci/yeni mezun ve diğerleri akademik üye olmak üzere en az yedi üyeden oluşan bir Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu (STARAK) oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen STARAK Üyesine görev mektubu gönderir. STARAK Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, STARAK Üyelerinden birini Başkan ve birini Başkan Yardımcısı olarak belirler. STARAK Üyeleri, sosyal, beşerî ve temel bilimler alanlarında eğitim-öğretim deneyimi veya iş tecrübesine sahip olmalıdır. Genel Kurul Üyeleri, Yönetim Kurulu Üyeleri, Akademik Danışma Kurulu Üyeleri, tüm Komite Üyeleri, tüm Değerlendirme Takımı Üyeleri ile STAR Çalışanları, bu görevlerinde bulundukları sürece STARAK Üyesi olamaz.

STARAK, Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. STARAK’ın işleyişinden Başkan sorumludur. Başkan Yardımcısı, Başkanın bulunmadığı durumlarda Başkanlığa vekâlet eder. STARAK ile Yönetim Kurulu ve STARAK Üyeleri arasında her türlü iletişimi Başkan sağlar. STARAK, bir yıl içerisinde en az dört toplantı yapar. STARAK toplantıları ve akreditasyon kararı üyelerin salt çoğunluğunun katılımıyla yapılır, diğer kararlar ise toplantıya katılan STARAK Üyelerinin salt çoğunluğu ile alınır. Sosyal, beşeri ve temel bilimler eğitim programlarının değerlendirme süreçlerinde gerekli olan kararlar derneğin bağımsız organı olan STAR Akreditasyon Kurulu tarafından alınır. STAR’ın toplam 9 üyesi farklı kurum ve sektörlerin temsilcilerinden oluşmaktadır. Bu temsilciler farklı yükseköğretim kurumlarından ve farklı anabilim dallarından olmak üzere toplam yedi (6) öğretim üyesi, sektör temsilcisi olarak bir (1) iş insanı ve fakülte temsilcisi olarak bir (1) öğrenci üye bulunmaktadır. STARAK 2023’te alınan kararla 3 ayda bir toplanır. Kurul, 2023 yılında toplam 23 Program için akreditasyon kararı almıştır.

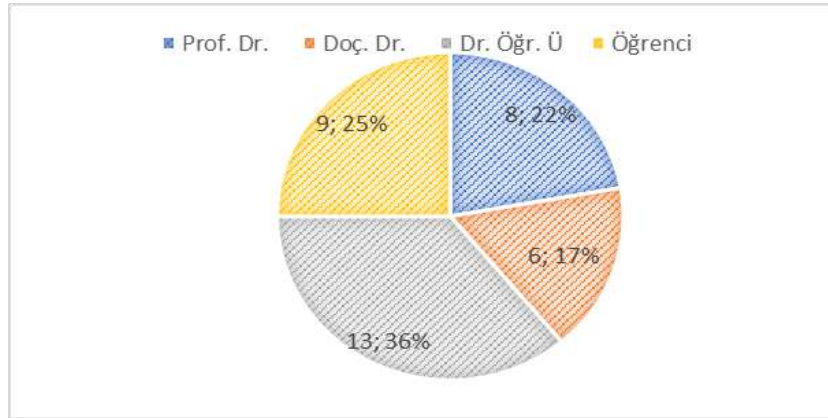
Tablo-2: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu (STARAK)

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Dilek DEMİRBAŞ
Başkan Yardımcısı	Profesör Doktor	Ahmet Faruk AYSAN
Üye	Profesör Doktor	Hatice KARAHAN
Üye	Profesör Doktor	Ahmet Vecdi CAN
Üye	Profesör Doktor	Nihat ALAYOĞLU
Üye	Profesör Doktor	Ahmet Vedat AKGİRAY
Üye	İş İnsanı	Mehmet BÜYÜKEKŞİ
Üye	Profesör Doktor	Mustafa TÜMER
Öğrenci Üye	Öğrenci	Hüseyin Caner ÖZKAN

AKREDİTASYON VE SÜREKLİ GELİŞİM DESTEK BİRİMLERİ

STAR'ın program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerinin yürütülmesine katkıda bulunmak üzere aktif halde 9 komitesi bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Komiteler, fonksiyonel olarak STARAK ile iş birliği içindedir. Bu komitelerde görev yapanların demografik dağılımına bakıldığında bunlardan %22'si Prof. Dr., %17'si Doç. Dr., %36'sı Doktor Öğretim Üyesi ve %25'i de öğrenci üyedir. Toplam komitelerde görev yapanların sayısı 40'tır.

Grafik-1: Komite Üyeleri Demografik Dağılımı



STAR Yönetim Kurulunun, komitelerin tümü ile eş zamanlı altı ayda bir yapmayı planladığı toplantılarından ilki, 8 Haziran 2023 tarihinde gerçekleştirmiştir. Toplantıda, her komitenin geçmiş altı aylık dönemde yaptıklarını ve gelecek altı aya yönelik planladıklarını diğer komiteler ile paylaşılmıştır. İkinci toplantı planlanmış ama gerçekleştirilememiştir. Yapılan bilgilendirme toplantıları ile tüm komitelerin ulaşılabilen performans göstergeleri hakkında bilgi sahibi olmaları ve ulaşılabilen hedefler için yeni planlamalar yapılmasında katkı vermelerini sağlamıştır. Komite başkanları kendi aralarında yılda en az iki defa toplanır ve matbu tutanaklarla bu toplantılardaki gündem maddeleri ve alınan tavsiye kararları STAR'a iletirler. Bu raporlama döneminde de her komite en az 2 toplantı tutanağı iletmiştir ([örnek](#))

[toplantı tutanağı](#)). Derneğin mali işlerinin yürütülebilmesi için 2020 yılında STAR İktisadi İşletmesi kurulmuştur. Bu tarihten itibaren derneğin tüm mali işlemleri Yönetim Kuruluna bağlı bu işletme tarafından yürütülmektedir. STAR İktisadi İşletmesi, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir işletme müdürü tarafından yönetilmektedir.

Aday Belirleme Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, Değerlendirme Takımları oluşturmak amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Aday Belirleme Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Aday Belirleme Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Aday Belirleme Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Aday Belirleme Komitesi Üyelerinden birini Aday Belirleme Komitesi Başkanı olarak belirler. Aday Belirleme Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir. Komite 2023 yılında STAR'ın gerçekleştirdiği değerlendirici eğitimlerinde aday değerlendiricilerin belirlenmesi çalışmalarında bulunmuştur.

Tablo-3: Aday Belirleme Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Doçent Doktor	Ali Osman KUŞAKCI
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Burcu TOSUN
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Gözde MORGÜL
Öğrenci Üye	Öğrenci	İrem Su AYDIN

Arşivleme Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, STAR'ın faaliyetleri ile ilgili tüm bilgi ve belgelerin arşivlenmesi amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Arşivleme Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Arşivleme Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Arşivleme Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Arşivleme Komitesi Üyelerinden birini Arşivleme Komitesi Başkanı olarak belirler. Arşivleme Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir.

Tablo-4: Arşivleme Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Doktor Öğretim Üyesi	Ahmet KAPLAN
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Mesut SAYIN
Üye	Doçent Doktor	Mehmet BABACAN
Öğrenci Üye	Öğrenci	Simge Ceylan ORAL

Eğitim Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, STAR'ın eğitim çalışmalarını yürütmek amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Eğitim Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Eğitim Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Eğitim Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Eğitim Komitesi Üyelerinden birini Eğitim Komitesi Başkanı olarak belirler. Eğitim Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir.

Komitenin faaliyet alanı, eğitimlere yönelik ihtiyaç analizlerini gerçekleştirmek, eğitim programlarını/takvimini düzenlemek, bu programları değerlendirmek ve bu faaliyetlere yönelik sürekli izleme, değerlendirme ve geliştirme çalışmalarını gerçekleştirmektir. 2023 yılında 14 adet eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlerden 5 tanesi yüz yüze verilmiştir. Verilen tüm eğitimlerin sonunda eğitimin etkinliğini değerlendirebilmek amacıyla anketler uygulanmıştır ve sonuçları değerlendirilmiştir. Anketlerin içeriğinde hem eğitimcilerin performansı hem de süreç analiz edilmiştir. Ayrıca eğitimlere katılmak isteyen herkesten KVKK kapsamında gerekli feragatnameler alınmış ve arşivlenmiştir.

Tablo-5: Eğitim Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Dilaver TENGİLİMOĞLU
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Nuran H. BELET
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Şahver OMERAKI ÇEKİRDEKÇİ
Öğrenci Üye	Öğrenci	Irmak GÖZE

Kalite Güvence Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin kalite güvence çalışmalarını yürütmek amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Kalite Güvence Komitesi oluşturulmuştur. Kalite Güvence Komitesi Üyeleri, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Kalite Güvence Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Kalite Güvence Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Kalite Güvence Komitesi Üyelerinden birini Kalite Güvence Komitesi Başkanı olarak belirler. Kalite Güvence Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir. İlgili rapor döneminde komitenin kalite güvencesini sağlamaya yönelik geliştirdiği değerlendirme anketleri, kamuya açıkladığı raporlar bulunmaktadır. Bunların izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmekte ve raporlanmaktadır.

Tablo-6: Kalite Güvencesi Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Çetin BEKTAŞ
Üye	Profesör Doktor	Hatice AYDIN
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Orhan POLAT
Öğrenci Üye	Öğrenci	Leyla KOCAKAYA

İtiraz ve Şikâyet Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, Rektörlük veya Fakülte yönetiminden gelen itirazları ve dış paydaşlardan gelen şikâyetleri incelemek amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir İtiraz ve Şikâyet Komitesi oluşturulmuştur. İtiraz ve Şikâyet Komitesi Üyeleri, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen İtiraz ve Şikâyet Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. İtiraz ve Şikâyet Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, İtiraz ve Şikâyet Komitesi Üyelerinden birini İtiraz ve Şikâyet Komitesi Başkanı olarak belirler. Komite tarafından 2023 yılında herhangi bir itiraz veya şikâyet olmadığı raporlanmıştır.

Tablo-7: İtiraz ve Şikâyet Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Nazım EKREN
Üye	Profesör Doktor	Mustafa AYKAÇ
Üye	Doktor	Mefule FINDIKÇI ERDOĞAN
Öğrenci Üye	Öğrenci	Feyza ÇOLAK

Ölçütler Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, ölçütleri belirlemek ve güncellemek amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Ölçütler Komitesi oluşturulmuştur. Ölçütler Komitesi Üyeleri, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Ölçütler Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Ölçütler Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Ölçütler Komitesi Üyelerinden birini Ölçütler Komitesi Başkanı olarak belirler. Ölçütler Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir.

2023 yılında akreditasyon süreçlerinde kullanılan değerlendirme ölçütlerine ilişkin geri bildirimler Ölçütler Komitesi tarafından Ölçüt Değerlendirme Anketi 2023 ile alınmıştır. Bu anket ilk defa 2023 yılında kullanılmıştır. Anket içeriğinde ölçütün gerekliliği, yeterliliği, anlaşılabilirliği ve akreditasyon sürecine katkısı şeklinde 4 kısım bulunmaktadır. Alınan cevaplarla birlikte bu değerlendirmeler Dekanlar Konseyi Çalıştayı V ve Değerlendiriciler Çalıştayı 2023'te analiz edilerek değerlendirilmiştir. 2023 yılında ölçütler komitesi birçok defa toplanmış ve alınan geri bildirimleri değerlendirerek önerilerini Yönetim Kuruluna sunmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucu 2024 yılında kullanılacak olan ölçütlerde bazı güncellemeler yapılmıştır. Güncelleme yapılan ölçütler web sayfasında 2024 koduyla yayımlanmıştır.

Tablo-8: Ölçütler Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Sayım YORĞUN
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Şaban Onur VİGA
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Hüseyin Emrah KARAOĞUZ
Öğrenci Üye	Öğrenci	Mesut ŞENGÜL

Sürekli İyileştirme Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi amacıyla üç üyeli bir Sürekli İyileştirme Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Sürekli İyileştirme Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Sürekli İyileştirme Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Sürekli İyileştirme Komitesi Üyelerinden birini 'Sürekli İyileştirme Komitesi Başkanı' olarak belirler. Sürekli İyileştirme Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir.

Tablo-9: Sürekli İyileştirme Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	İlhan EGE
Üye	Doçent Doktor	Emre Esat TOPALOĞLU
Üye	Doçent Doktor	Serkan ŞAHİN
Öğrenci Üye	Öğrenci	Dinemis YAVUZ

Tutarlılık Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, Değerlendirme Takımları tarafından hazırlanan Kesin Değerlendirme Raporlarının tutarlılık kontrollerini yapmak amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Tutarlılık Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Tutarlılık Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Tutarlılık Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Tutarlılık Komitesi Üyelerinden birini Tutarlılık Komitesi Başkanı olarak belirler. Tutarlılık Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir.

Tutarlılık komitesi 2023 değerlendirme yılı içerisinde programların akreditasyon değerlendirmesi sonucunda raporların ekip içi, dönem içi ve dönemler/yıllar arası olmak üzere tutarlılık ve yazım kontrollerini yapmıştır. Kurumda ziyaret ekibi tarafından değerlendirilen farklı programlara ait raporlar arasındaki tutarlılık kontrol edilerek ekip içi tutarlılık; aynı dönemde farklı ekipler tarafından hazırlanan raporlar arasındaki tutarlılık kontrol edilerek dönem içi tutarlılık ve farklı dönemlerde hazırlanan raporlar arasındaki tutarlılıklar kontrol edilerek dönemler/yıllar arası tutarlılık sağlanmaya çalışılmıştır. 2023 yılında 23 adet akreditasyon değerlendirme raporu tutarlılık incelemesinden geçmiştir.

Tablo-10: Tutarlılık Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Doçent Doktor	Gizem VERGİLİ
Üye	Doçent Doktor	Ümmü Gülsüm ZOR
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Murad CANBULUT
Öğrenci Üye	Öğrenci	Şüheda KARAGÖZOĞLU

Uluslararasılaşma Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, STAR'ın uluslararası ilişkilerini yürütmek amacıyla, biri öğrenci üye olmak üzere üç üyeli bir Uluslararasılaşma Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Uluslararasılaşma Komitesi Üyesine görev mektubu gönderir. Uluslararasılaşma Komitesi Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan Üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Uluslararasılaşma Komitesi Üyelerinden birini Uluslararasılaşma Komitesi Başkanı olarak belirler. Uluslararasılaşma Komitesi Üyesi, Komite Üyeliğinden ayrılabilir.

Uluslararasılaşma komitesi tarafından raporlama döneminde bir uluslararası konferans düzenlenmiştir. Bununla beraber uluslararası tanınırlık ve iş birliği çalışmaları yürütülmüş ve 3 ENQA üyesi ajansla ikili iş birliği anlaşmaları imzalanmış ve bir ajansa da tam üyelik gerçekleştirilmiştir. Bu dönemde çeşitli platformlarda uluslararası komite başkanı STAR'ı temsil ederek iş birliği süreçlerini genişletme çalışmaları devam etmektedir.

Tablo-11: Uluslararasılaşma Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Hasan Ali BIÇAK
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Sara SELAHİ
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Bezhan RUSTAMOV
Öğrenci Üye	Öğrenci	Muharrem DOGE

Stratejik Plan Hazırlama ve Geliştirme Komisyonu

Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunu 2022 yılında STAR Yönetim Kurulu kararıyla oluşturulmuş bir komisyondur. Komisyonun amacı STAR'ın ilgili alt komisyon ve birimleriyle iş birliği içerisinde gelecek beş yıl için STAR'ın faaliyetlerine yön vermede etkili ve önemli adımları içeren bir stratejik plan hazırlamaktır.

Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, belirlenen iş akış şeması ve çalışma takvimine uygun olarak gerekli çalışmalara başlamıştır. Bu çabaların bir parçası olarak, paydaşlardan akreditasyon süreciyle ilgili girdi toplamak amacıyla hem STAR'ın avantajlı niteliklerini hem de iyileştirme fırsatları sunan alanları kapsayan bir anket formüle edilmiştir. Daha sonra alınan yanıtlara göre bir SWOT analizi yapılmıştır. Artık stratejik plana ilişkin veri toplama ve analiz aşaması tamamlanarak STAR'ın geleceğe yönelik hedef stratejilerinin geliştirilmesine öncülük edilmiştir. Yönetim kurulunun 2023'ten 2027'ye kadar olan süreyi kapsayan stratejik planı onaylamasının ardından plan, 1 Ocak 2023 tarihinde belirlenen web sitesinde kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Komisyon stratejik hedeflerin başarıya ulaşması konusunda çalışmalarına devam etmekte ve izleme faaliyetlerini yerine getirmektedir.

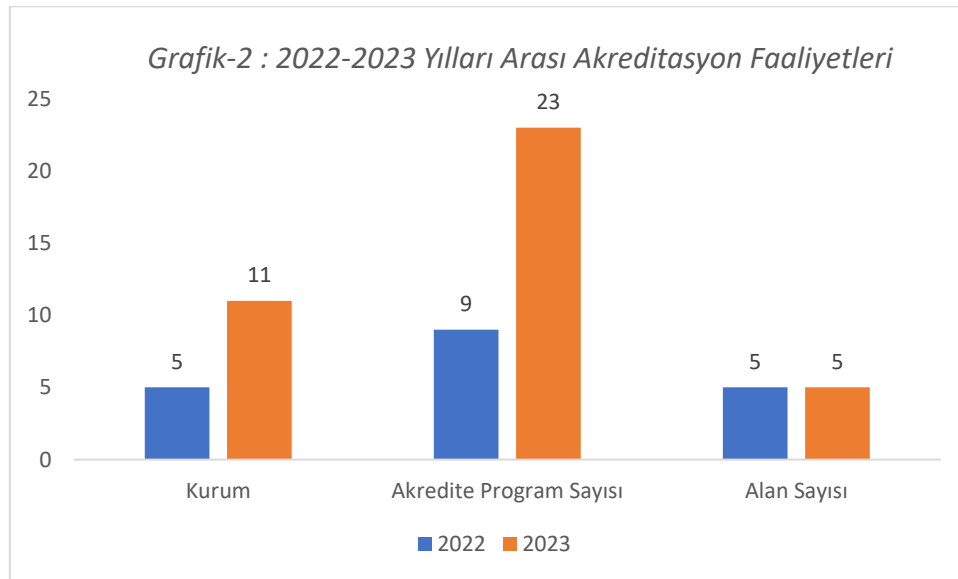
Tablo–12: Stratejik Plan Hazırlık Komisyonu

Unvan	Ad-Soyadı
Profesör Doktor	Ali BAYRAKDAROĞLU
Profesör Doktor	Hasan Ali BIÇAK
Profesör Doktor	Mustafa SAĞSAN
Doçent Doktor	Turgay GEÇER
Doktor Öğretim Üyesi	Göşenay ASLAN
	Abdülkadir ÇELEBİ

3. FAALİYETLER

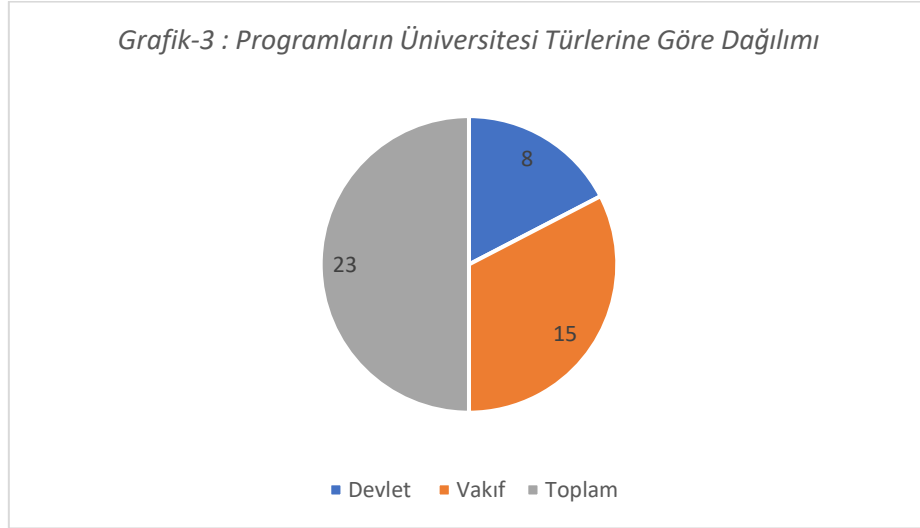
3.1. Akredite Program Bilgileri

2020 yılında kurulan STAR, ilk dış değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarına 5 Üniversite ile başlamış ve 2022 yılında 5 farklı alanda toplam 9 programı akredite etmiştir. Dış değerlendirme ve akreditasyon hizmetini sunmaya devam eden STAR’da, 2023 yılında akreditasyon verilen program sayısı 23’ye çıkmış, ancak alan sayısı farklılaşmamıştır. Grafik-2’de başvuru yıllarına göre akredite olan programlar ve bunların bağlı oldukları Kurum/Üniversite sayısı ile akreditasyon verilen farklı alan sayısı görülmektedir (<https://www.star.org.tr/akreditasyon/akreditasyon-listesi>).

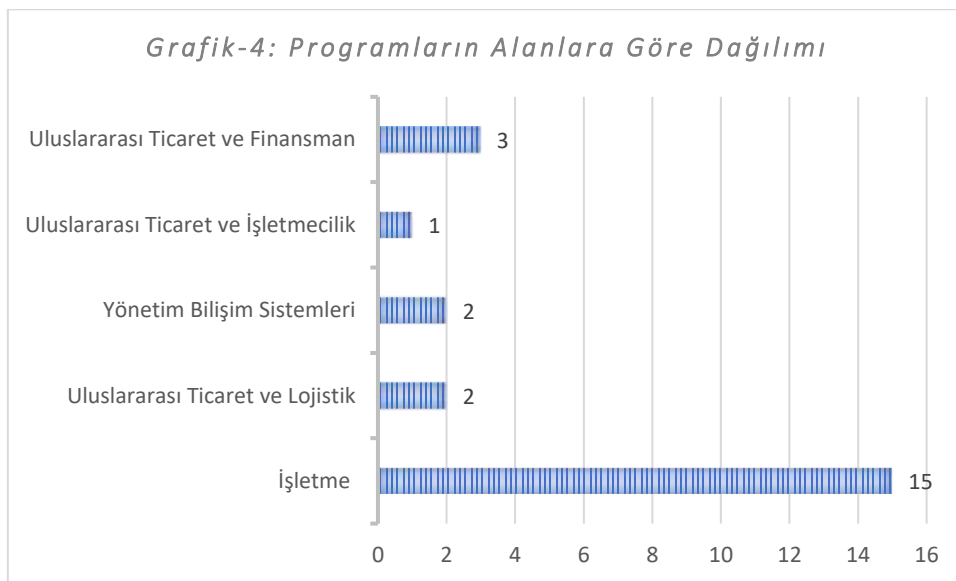


2023 yılında gerçekleştirilen değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri kapsamında akreditasyon sürecine kabul edilen programlara bakıldığında bu dönemde 14 Kurumdan 44 program değerlendirme başvurusunda bulunmuş ve süreç devam etmektedir ([akreditasyon-degerlendirme-sureci-devam-eden-programlar](#)). Bunların tamamı ilk başvuru niteliğindedir. STAR’da ara değerlendirme yapılmamaktadır. Başvuru yapan 3 Kurumdan toplamda 5 programın başvurusu çeşitli nedenlerle kabul edilmemiştir. Saha ziyareti gerçekleştirilen programlara bakıldığında 24 Kurumda 58 programın yerinde incelenmesi tamamlanmıştır.

(2022 yılından kalan saha ziyaretleri de buna dahil edilmiştir). Bu süreçte halen 1 Kurumda 5 programın saha ziyareti gerçekleştirilmek üzere süreçte beklemektedir. Yerleşke ziyareti yapılan programların ağırlıklı olarak işletme, iktisat, siyaset bilimi ve kamu yönetimi ve uluslararası ilişkiler programlarıdır. 11 Kurumdan 23 Program STAR Akreditasyon Kurulu (STARAK) tarafından akredite edilmiştir. Akreditasyon alan programların bağlı olduğu Kurumların 8 tanesi devlet üniversitesine 15 tanesi ise vakıf üniversitesine bağlıdır (Grafik-3).



Grafik-4'te akredite edilen programların program sayısına göre azalarak sıralanışlarını göstermektedir. Buna göre İşletme (15), Uluslararası Ticaret ve Finansman (3), Uluslararası Ticaret ve Lojistik (2), Yönetim Bilişim Sistemleri (2) ve Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (1) programları yer almaktadır.



2023 yılında akreditasyona başvuran ve halen süreçleri devam eden programların alanlara göre dağılımı aşağıda listelenmiştir.

Tablo–13: 2023 Yılında Süreçleri Devam Eden Programların Alanlara Göre Dağılımı

İşletme	7
İktisat	8
Kamu Yönetimi	3
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	5
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	3
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	2
Uluslararası İlişkiler	5
Finans ve Bankacılık	2
Yönetim Bilişim Sistemleri	1

3.2. Değerlendirici Eğitimleri

STAR, akreditasyon ve değerlendirme faaliyetleri yanında sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programları eğitiminin sürekli iyileştirilmesi, akreditasyon süreçlerinin iyileştirilerek niteliğinin artırılması, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek gibi sorumlulukları da bulunmaktadır. STAR'ın program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerinin omurgasını önemli bir iç paydaş olan değerlendiriciler oluşturmaktadır.

STAR, Değerlendirici Adayları Eğitimleri ile değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunacağı alanları kapsayan değerlendirici aday havuzu oluşturmayı planlamaktadır. Bu sayede havuzda yer alan değerlendirici adaylarının düzenli olarak eğitimlere katılımlarının sağlanması ve eğitimlere katılmış olan adaylara da tazeleme eğitimleri verilerek yetkin değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerin yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. STAR akademik ve öğrenci değerlendiricileri gönüllüler arasından seçilir ve ihtiyaca göre açılan değerlendirici eğitimi programlarına alınarak hizmete hazırlanır. Ayrıca değerlendiriciler ihtiyaç halinde hizmet içi eğitime de tabi tutulmaktadır. 2022 yılından itibaren değerlendirici eğitimleri STAR Eğitim Komisyonu tarafından düzenlenmektedir.

STAR Eğitim Komisyonu 2023 yılı içerisinde artan değerlendirici ihtiyacını karşılamak üzere 9 değerlendirici eğitimi düzenlemiştir (2023 yılı eğitimlerin listesi). Bunların 7'si akademik değerlendirici eğitimi 2'si de öğrenci değerlendirici eğitimidir. Değerlendirici Eğitimleri genel olarak Değerlendirme Ölçütleri, Değerlendirme Süreçleri, Akreditasyon Eğitim Süreçleri ve Akademisyen Değerlendirici Eğitimi şeklinde dört ana başlıkta verilmiştir. 28 Ocak 2023 tarihinde İstanbul'da 53 Öğretim Üyesinin katıldığı yüz yüze Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir. 4 Mart 2023 tarihinde İstanbul'da 12 Öğretim Üyesinin katıldığı ileri seviye Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir. 11 Mart 2023 tarihinde 157 Öğrencinin katıldığı online Öğrenci Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir. Ankara ilinde 18 Mart 2023 tarihinde 30 Öğretim Üyesinin katıldığı yüz yüze Değerlendirici Eğitimi tamamlanmıştır. 25 Mart 2023 tarihinde Online Değerlendirici Eğitimi de yapılmış ve tüm Türkiye'den 157 Öğretim Üyesi

katılım göstermiştir. Türkiye'nin üçüncü büyük şehri olan İzmir'de 29 Nisan 2023 tarihinde 12 Öğretim Üyesinin katıldığı yüz yüze Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir. Başvuruda bulunan programlar için 6 Mayıs 2023 tarihinde 48 Öğretim Üyesinin katıldığı online Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi düzenlenmiştir. Yoğun talep üzerine 22 Mayıs 2023 tarihinde Ankara'da 12 Öğretim Üyesinin katıldığı yüz yüze olarak yapılan ikinci bir Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir. Türkiye çapında 14 Haziran 2023 tarihinde online olarak ikinci bir eğitim düzenlenmiş ve bu eğitime 112 öğretim üyesi katılım sağlamıştır. 14 Haziran 2023 tarihinde 40 Öğrencinin katıldığı ikinci online Öğrenci Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir.

Eğitimler sonunda 388 öğretim elemanı, 197 öğrenci değerlendirici sertifikalarını almışlardır. Verilen tüm eğitimlerin sonunda eğitimin etkililiğini tespit edebilmek amacıyla anketler uygulanmıştır ve değerlendirilmiştir.

STAR'ın misyon ve hedefleri doğrultusunda İşletme, Uluslararası Ticaret, Yönetim Bilişim Sistemleri, İktisat/Ekonomi, Finans, Bankacılık, Çalışma Ekonomisi, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi adına değerlendirici havuzu genişletilmiş, değerlendirici ve öğrenci değerlendiriciler süreç hakkında bilgilendirilmiştir.

STAR Stratejik Planında 2023 yılı için öğrenci değerlendirici eğitime katılımı hedeflenen öğrenci değerlendirici aday sayısı 10'dur. Yapılan eğitim sonucu belirlenen gösterge hedefine ulaşılmıştır, (gerçekleşen 197). Eğitime katılan öğrencilerin eğitimden memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.69'dir. Benzer şekilde STAR Stratejik Planında 2023 yılı için akademik değerlendirici eğitime katılımı hedeflenen rakam 40 iken gerçekleşen 388'dir. Belirlenen gösterge hedefine ulaşıldığı görülmektedir. Eğitime katılan akademik değerlendiricilerin eğitimden memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.77'dir.

3.3. Bilgilendirme/Geliştirme Eğitimleri

STAR kurulduğu yıldan itibaren program değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunduğu paydaşlarının söz konusu sürece hazırlanması için bazı eğitim etkinlikleri gerçekleştirmiştir. Bunlar temelde iç paydaşlara ve dış paydaşlara verilen eğitim hizmetleri olmak üzere iki gruba ayrılır. İç paydaşlara yönelik eğitim faaliyetlerinin en önemlisi, yukarıda sözü edilen düzenli Değerlendirici Eğitimleridir. İç paydaşlara verilen bilgilendirme amaçlı eğitim faaliyetleri ise mevcut ekip başkanları ve değerlendiricileri yeni gelişmelerden haberdar etmek ve geliştirmek için yapılan eğitim faaliyetleridir. Bu kapsamda 2023 yılında takım ziyarete gitmeden önce Yerleşke Ziyareti ve Ziyaret Sonrası İşlemler Eğitimi ve Takım Başkanları Eğitimi her ziyaretten önce yapılmıştır. 2024 yılında daha geniş yelpazede tazeleme eğitimi yapılması planlanmıştır.

Dış paydaşlara yönelik eğitim faaliyetleri ise kurumları kalite güvencesi ve akreditasyon kültürü/bilinci ile zenginleştirmek akreditasyon sürecine hazırlamak için yapılmaktadır. Bu kapsamda Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi ve Bilgilendirme Eğitimi yapılmıştır. 6 Mayıs 2023 tarihinde 48 Öğretim Üyesinin katıldığı online Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi düzenlenmiştir. 5 Temmuz 2023 tarihinde de 22 Öğretim Üyesinin katıldığı ikinci bir Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi ile süreç tamamlanmıştır. Ayrıca 10 Kasım 2023 tarihinde Altınbaş Üniversitesine, 5 Haziran 2023 tarihinde Hacı Bayram Veli Üniversitesine, 14 Eylül 2023 tarihinde Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesine, 21 Aralık 2023 tarihinde Yeni

Yüzyıl Üniversitesine akreditasyon hazırlık/bilgilendirme eğitimi verilmiştir. Bununla birlikte 09 Aralık 2023 tarihinde V. Dekanlar Konseyi Çalıştayı düzenlenmiş ve bu çalışmaya 30 Öğretim Üyesinin katılmıştır. Ayrıca değerlendiricilerle ölçüt ve süreç geliştirme amacıyla Değerlendiriciler Çalıştayı, 23 Aralık 2023 tarihinde 40 STAR Değerlendirici Üyelerinin katılımıyla online olarak yapılmış ve değerlendirme ölçütleri ve süreçler hakkında bilgi alışverişi gerçekleştirilmiştir.

STAR, akreditasyona başvuran programlara, 2023 yılında ilk defa hazırlık süreçlerine destek olmak üzere Mentörlük uygulaması başlatmıştır. Mentörlük havuzu STAR'ın takım başkanları/deneyimi olan kıdemli değerlendiricilerinden oluşturulmuştur. Bir programa danışmanlık yapan öğretim üyesine, değerlendirme sürecinde danışmanlık yaptığı programın değerlendirme takımında görev verilmemiştir. Danışmanlık toplantıları, online olarak her iki tarafın uygun gün ve saatinde ortalama birer saatlik toplantılar şeklinde yürütülmüştür. Bu süreçte, verilen bilgi açısından Mentörler arasında uyumu sağlamak üzere Mentörler WhatsApp Grubu kurulmuş ve programlardan gelen bazı soruların ve yanıtların paylaşımı bu grup aracılığı ile yapılmıştır. Ziyaretler tamamlandıktan sonra programların Mentörlük hizmetinden memnuniyetleri değerlendirilmiştir. Ancak anket sonuçları, programların Mentörlük hizmetinden memnuniyetinin çok yüksek düzeyde olmadığını göstermiştir (1-5 derecelendirme üzerinden 3,00).

STAR bir taraftan düzenli olarak değerlendirici eğitimleri yaparak dış değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri için gereksinim duyduğu eğitilmiş insan gücünü sağlarken, diğer taraftan da iç ve dış paydaşları bilgilendirme/geliştirme amaçlı bir dizi eğitim faaliyeti düzenlemiştir. Böylece bundan sonraki yıllarda yürüteceği faaliyetler için daha nitelikli bir insan gücüne sahip olma yolunda önemli adımlar atılmaktadır.

3.4. Uluslararasılaşma Faaliyetleri

STAR, tüm faaliyetlerinde bağlı olduğu ulusal ve uluslararası çatı kuruluşlar tarafından belirlenen ilke ve esaslara uygun olarak hareket etmektedir. Bu bağlamda uluslararasılaşma son derece önemli hale gelmiştir. Uluslararasılaşma STAR için önemli bir motivasyon kaynağıdır. STAR, 2023 yılında uluslararasılaşma yolunda şu gelişmeleri kaydetmiştir:

Uluslararasılaşma komitesi 2023 yılında 4 adet toplantı yapmış ve birçok yeniliğe de imza atmıştır. Uluslararasılaşma çabaları neticesinde STAR ile Kazakistan'ın Kalite Güvence Kurumu IKCA ile gerçekleştirilen işbirliği anlaşması imzalanarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Ayrıca Uluslararasılaşma Komitesi, Rus kalite ajansı olan NCPA (The National Centre for Public Accreditation, Russia) ile 2023 yılı temmuz ayı itibarıyla ikili iş birliği anlaşması imzalanmıştır. NCPA bir ENQA üyesidir. Bununla beraber Bosna Hersek'in kalite ajansı olan HEA (Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance of Bosnia and Herzegovina) ile STAR arasında 2023 yılı Ağustos ayı itibarıyla bir tane daha ikili iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Aynı şekilde HEA bir ENQA üyesidir.

Komite Şubat ayında alınan Yönetim Kurulu kararı gereği CEENQA ile tam üyelik çalışmalarını başlatmış ve 2023 yılı ortasında çalışmalar neticesinde CEENQA, STAR'ı tam üyeliğe mart ayında kabul etmiştir. STAR'ın 2023 yılında katıldığı CEENQA faaliyetlerine iki ayda bir yapılan paylaşım toplantılarına katılım göstererek devam ettirmektedir. Ayrıca [20 Eylül](#)

[2023 tarihindeki paylaşım toplantısına](#) konuşmacı olarak katılmış ve STAR'ın süreçleri tüm üyelere aktarılmıştır. Bu da STAR'ın tanınırlığı açısından önemli bir adım olmuştur.

Bununla beraber Komite 4 Ekim 2023 tarihinde online olarak [ESG: Guidelines for Universities and Quality Assurance Agencies in Achieving Their Goals](#) isimli konferans düzenlemiştir. Bu konferans 156 kişinin katılımıyla gerçekleşmiştir. Katılımcıların %30'u yabancı uyrukludur. Online olarak yapılan konferansta ESG: Üniversiteler İle Kalite Güvence Ajanslarının Hedeflerini Ulaşmalarında Kılavuz olması tartışılmıştır. Konuşmacılar arasında ENQA, FIBAA, ASIIN, AQAS ve SAAHE'nin temsilcileri yer almıştır. Konferansta YÖKAK da kurumsal olarak bulunmuş ve açılış konuşması yapmıştır.

3.5. İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Güvence Komitesi düzenli toplantılar planlayarak alt çalışma alanlarını belirlemiştir. 2023 yılı Tematik Analiz Raporu'nu hazırlamıştır. Bu rapor STAR tarafından değerlendirme ve akreditasyon işlemlerinin ulusal kalite güvencesinin ulusal ve uluslararası standartlarda gelişmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Hazırlanan Tematik Analiz Raporu sayesinde STAR'ın ulusal ölçekte kalite güvencesinin durumunu ortaya koyarken mevcut politikaların gözden geçirilmesi ve gelecek dönemlere ait planların geliştirilmesine imkân sağlamıştır. Bu bağlamda ilgili raporlar hem dış değerlendirme sürecini aydınlatmakta hem de kalite güvencesi anlayışının en önemli bileşenlerinden biri olan sürekli gelişimi desteklemektedir.

2022 yılı içerisinde toplam 2 toplantı yapılmış ve toplantılarda alınan kararlar tutanak altına alınmıştır. Ayrıca komite 2023 yılı için yapılan değerlendirmeler kapsamında program başkanına uygulanan saha ziyareti sonrası Dış Değerlendirme formlarını, tüm süreç sonunda ilgili programın bağlı bulunduğu fakülte dekanına akreditasyon süreci geri bildirim formlarını, değerlendirme takımının kendi içinde uyguladığı iç değerlendirme formlarını ve takım başkanına yerleşke ziyareti sonrası lisans programı geri bildirim sorularını uygulanarak bunlara ilişkin analizleri gerçekleştirmiştir.

Buna göre 2023 yılında yapılan değerlendirmelerde profesyonellik ve yeterliliklerine ilişkin olumlu sonuçlar alınmış, yerleşke ziyaretinin kapsamı ve ziyaret sırasında takımın ilgili süreçlerdeki performansı olumlu karşılanmıştır. Akreditasyon süreci geri bildirim formu değerlendirmelerinde programlara verilen eğitimlerin yeterli olduğu ve programla kurulan kurumsal iletişim düzeyinin tatmin edici olduğu özellikle vurgulanmıştır. Takım başkanlarından alınan yerleşke ziyareti sonrası lisans programı geri bildirim sorularına verilen cevaplarda değerlendirilecek programların başkanları daha detaylı bir eğitimden geçirilmesi, değerlendiricilerle iletişim sağlanmasında gecikmeler yaşandığı özellikle vurgulanmıştır. Ayrıca özdeğerlendirme raporlarında içindikiler kısmının mutlaka eklenmesi gerektiği de ifade edilmiştir. Bununla beraber program yetkilileri süreçte programa verilen mentor hizmetinin kapsamı ve uygunluğu noktasında bazı sıkıntıların olduğunu vurgulamışlardır.

2023 yılında Sürekli İyileştirme Komitesi tarafından iyileştirme önerisi olarak programlar için bir Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunun hazırlanması gerektiği ifade edilmiştir. Süreçte Komitenin önerisi Eğitim Komitesi tarafından karşılanmış ve [Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu](#) hazırlanmıştır. 2024 yılında bu kılavuz kullanılarak özdeğerlendirme raporları hazırlanacaktır.

2023 yılında Sürekli İyileştirme Komitesinin bir diğer önemli önerisi ise süreçlere ilişkin bir kalite el kitabının hazırlanmasıdır. Yine bu öneri Kalite Güvence Komitesi tarafından yerine getirilmiş ve Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği Kalite El Kitabı hazırlanarak uygulamaya alınmıştır. Bu [Kalite El Kitabı](#) STAR Sosyal Beşerî ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği'nde gerçekleştirilen akreditasyon ve değerlendirme dokümantasyonu kapsar.

Sürekli İyileştirme Komitesi, programların ve değerlendiricilerin daha geniş bir ifadeyle tüm paydaşların akreditasyon ve değerlendirme süreçlerine ilişkin tüm aşamaları görebilecekleri ve bu süreçlerde hangi birimlerin sorumlu olduğunu gösteren İş Akış Süreçlerinin yayımlanmasını önermiş ve bu öneri uygulamaya alınarak web sayfasında İş Akış Süreçleri yayımlanmıştır. STAR, daha önce süreç bazında değerlendirme ve akreditasyon süreçleri yayımlanmıştı. Komite tarafından süreçlerin takibi açısından başvuruda bulunan programlar için Akreditasyon Takvimi hazırlanması önerilmiş ve bu öneri hazırlanarak web sayfasında [Akreditasyon Takvimi](#) başlığı adı altında verilmiştir.

Ayrıca 2022 yılındaki sosyal medyanın etkin kullanılamaması, web sayfasının İngilizce versiyonun olmaması, tematik analiz raporlarının henüz oluşturulmaması, kalite el kitabının olmaması, kurul ve komitelerde öğrenci üyeliklerinin olması, derneğin yeni olması nedeniyle tanınırlığının ve yükseköğretimde kalite alanında bilinirliğinin kısıtlı olması, paydaşların görüş ve önerilerini sürekli olarak iletebilecekleri ve sistematik olarak ele alındığı bir mekanizmanın olmaması gibi YÖKAK izleme raporunda belirtilen hususlarda da iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Örneğin, bu anlamda sosyal medyanın etkin kullanılması anlamında [X platformu](#) kurulmuş ve işletilmektedir. [Web sayfasının İngilizce versiyonu](#) bu yıl içinde tamamlanmıştır. STAR bünyesindeki kurul ve komitelerinde öğrenci katılımı yönergelerle ve uygulama aşamalarında sağlanmıştır. Kalite el kitabı yayımlanmıştır. Tematik analiz raporu hazırlanmıştır, bundan sonraki süreçte de yayımlanması devam edecektir. Paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınabileceği bir sistem (Geri Bildirim Yönetim Sistemi) kurulmuş ve işletilmektedir. Söz konusu iyileştirmeler yapılmış ve hali hazırda uygulamaya alınmıştır.

STAR'ın iç kalite güvence sistemi içinde sürdürülen iyileştirme çalışmaları kapsamında STAR Yönetim Kurulu 2023 yılında aldığı karar ile Tablo 15'te sunulan belgelerde güncellemeler yapılmıştır (<https://www.star.org.tr/yonergeler>).

Tablo-14: İlgili Yönetmelik, Yönerge ve Raporlarda 2023 Yılında Yapılan Güncellemeler

STAR Akreditasyon Başvuru Yönergesi Sürüm 1.3_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Çalışma Yönetmeliği Sürüm 1.4_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Değerlendirme Bedelleri Yönergesi Sürüm 1.4_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Değerlendirme Ölçütleri Yönergesi Sürüm 1.5_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Değerlendirme Raporu Yönergesi Sürüm 1.4_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.

STAR Değerlendirme Takımları Yönergesi Sürüm 1.2_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Değerlendirme ve Akreditasyon Süreçleri Yönergesi Sürüm 1.4_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Özdeğerlendirme Raporu Yönergesi Sürüm 1.4_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Tutarlılık Komitesi Yönergesi Sürüm 1.2_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR Öğrenci Değerlendirici Raporu Sürüm 1.4_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.
STAR 7 G STAR Web Sayfası Raporu Sürüm 1.0_01_01_2024 yönetim kurulu tarafından kabul edilmesine karar karar verilmiştir.

STAR, 2023 yılında Kurumlarla yaptığı Değerlendirme ve Akreditasyon Protokolünde yapılan değişiklik ile Kesin Değerlendirme Raporundan çıkarılacak ve kamu yararı gözetilen bilgilerin yer aldığı **Değerlendirme Raporu Özetini** yayınlayacağını ilan etmiştir. Bu kapsamda ilgili faaliyet döneminde yapılan akreditasyon sonucu web sayfasından Değerlendirme Özet Raporu yayımlanmaya başlamıştır (<https://www.star.org.tr/akreditasyon/akreditasyon-listesi>).

Ayrıca STAR, akreditasyon kararı verilen programlardan akreditasyon süresinin geçerli olduğu süre boyunca yapılacak planlamayı gösteren **Akreditasyon Eylem Planı** istemektedir. Burada amaç program kendisine yapılan eleştirileri dikkate alarak gelecekte kalite açısından daha iyi bir duruma gelebilmek adına akreditasyon süresi boyunca yapmayı planladığı önlemleri anlatmaktadır.

STAR'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili mevzuat, yönerge ve belgeleri çeşitli yollarla paydaşlardan alınan geri bildirimlere göre 2023 yılında da güncellenmiş ve web sayfasında yayınlamıştır. STAR değerlendirme süreçleri için kolaylaştırıcı tanımlamalar yaparak Kurumların ve değerlendirme takımlarının değerlendirme süreçlerinde yaşadıkları güçlükler göz önüne alınmıştır. Bu süreçlere yönelik iş akış şemaları ve kontrol listeleri ([değerlendirme takımı ve programa ilişkin dökümanlar](#)) hazırlanarak web sayfasından duyurulmaktadır. Geçmiş yıllarda yapılan hazırlıklar ve güncellemeler sonucunda 2023 yılında yalnızca İş Akış Süreçlerinin güncellenmesine gereksinim duyulmuştur (<https://www.star.org.tr/kurumsal/is-akis-surecleri>).

Sosyal Beşeri ve Temel Bilimlere ilişkin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Fakültesi, Yönetim Bilimleri Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu gibi farklı isim ve yapılarla kurulduğu için tüm işletme ve yönetim bilimleri lisans programları yöneticilerini bir çatı altında toplayan bir oluşum bulunmamaktadır. Bu nedenle, STAR'ın önemli bir paydaşı olan İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programı yöneticileriyle bilgi alışverişi sadece akreditasyona başvuran programlarla sınırlı kalmaktadır. Yönetim Kurulu, bu eksikliği gidermek üzere ilgili Lisans Programlarının yöneticileri (Dekan/Müdür/Bölüm Bakanı) ile ihtiyaca göre yılda bir ya da iki kez toplantı yapılması görüşünü benimsemiştir. 2022 yılında Dekanlar Konseyi Çalıştayı 17 Aralık 2022 tarihinde 230 Dekan ve Öğretim Üyesinin katılmıştır. Bu seneki Dekanlar Konseyi Çalıştayı V, 9 Aralık 2023 tarihinde yüz yüze İstanbul'da

gerçekleştirilmiş (<https://www.star.org.tr/egitimler-faaliyetler/dekanlar-konseyi-calistayi-v-2lmj6PEmP>) ve 30 öğretim üyesi katılmıştır. Yapılan toplantılarda değerlendirme süreçleri, değerlendirme ölçütleri ve tematik analiz sonuçları paylaşılmıştır.

STAR'ın 2022 izleme raporunda gelişmeye açık yönler konusunda verilen geribildirimlere yönelik 2023 yılında yapılan çalışmaları özetlersek;

Akreditasyon raporlarının hazırlanarak internet sitesinden paylaşılması yapılmaya başlanmıştır. STAR'ın yeni olması nedeniyle tanınırlığının ve yükseköğretimde kalite alanında bilinirliğinin kısıtlı olması anlamında sosyal medya hesaplarının aktive edilmesi gerçekleşmiş ve düzenlenen çalıştaylar, eğitimler, konferanslar vb. ile tanınırlığın artırılması yoluna gidilmiştir. STAR'ın iç kalite güvencesi sisteminin henüz istenen seviyede olmasa da etkin işletilmesi için birtakım önlemler alınmıştır (anketler, formlar, odak grup görüşmeleri ve çalıştaylar vb.). Paydaşların görüş ve önerilerini sürekli olarak iletebilecekleri ve sistematik olarak ele alındığı bir mekanizma (Geri Bildirim Yönetim Sistemi) hayata geçirilmiştir (<https://www.star.org.tr/iletisim>). Uluslararasılaşma faaliyetlerinde ikili anlaşmalar yapılmış buna ilaveten bir akreditasyon ajansına tam üyelik gerçekleştirilmiştir.

4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1. Gelişmeye Açık Yönler

STAR Stratejik Planı'nda belirtilen Gelişmeye Açık Yönler ajansın 2023-2027 yılı sürekli gelişim çalışmalarına esas teşkil etmektedir. Bunlar;

- İdari personelin sayıca az olması,
- Derneğin iç kalite güvencesi sisteminin henüz etkin işletilememesi,
- Derneğin tüm süreçlerinin tanımlanmamış ve tüm süreçler için izleme, gözden geçirme ve güncelleme aşamalarının dönemler itibarıyla belirlenmemiş olması,
- Gözden geçirme ve güncellemelerde dış paydaşların katkısının beklenenden az olması
- STAR'ın kurumsal tanınırlığının istenilen düzeyde olmaması.
- Değerlendirme alt yapısının dijital bir sistem üzerinden yürütülememesi

4.2. Güçlü Yönler

İç ve dış paydaşlardan alınan görüşlere göre oluşturulan ve STAR Stratejik Planı'nda yer verilen güçlü yönler şunlardır:

- Kurumların kalite geliştirme süreçlerine katkı sağlaması
- Yönetmelik, yönerge ve usul esaslarla kalite güvence sisteminin tanımlı olması
- Değerlendirme sürecine yönelik tanımlı süreçlerin olması
- Süreçlerin komitelerce yürütülmesi
- Alan eğitiminde ulusal standartların oluşturulmasına katkı sağlanması
- Akreditasyon işlemlerinin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesi,
- Kurumsal gelişimi artırmaya yönelik uzman kadroya sahip olması
- Akreditasyon konusunda yetkin bir kadroyla çalışması
- Süreç yönetiminin tanımlı olması
- Akreditasyon sürecindeki ölçütlerin sürekli geliştirilmesi

4.3. Performans Ölçütleri

STAR, Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlemiş olduğu ve kılavuz içerisinde belirtilen; akreditasyon oranı, akreditasyon sürecinin ortalama tamamlanma süresi, ortalama değerlendirici sayısı, bilgilendirme toplantısı sayısı ve değerlendirici eğitimi sayısı olmak üzere ölçütlere ait performans göstergelerinin 2023 yılı sonu itibarıyla durumu aşağıda özetlenmiştir.

Tablo-15: STAR 2023 Performans Ölçütleri

Performans Ölçütleri		
Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam Akreditasyon Süresi	372 gün	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.
Toplam Akreditasyon Hizmeti Sunulan Program Sayısı	66 adet	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını rakam ile belirtiniz.
Toplam Değerlendirici Sayısı	60 kişi	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli.
Toplam Aktif Program Sayısı	43 adet	Toplam aktif program sayısı rakam ile belirtilmeli.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	7 adet	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı rakam ile yazılmalı
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	7 adet	Değerlendirici Eğitimi Sayısı rakam ile belirtilmelidir.

Tablo-16: STAR 2023 Performans Oranları

Performans Oranları		
Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi	5,64	Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı
Ortalama Değerlendirici Sayısı	1,05	Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam Aktif Program Sayısı

Tablo-17: STAR 2023 Akreditasyon Oranları

Akreditasyon Oranları			
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Mezun Veren Program Sayısı	Oran Değeri
İşletme	15	15	1
Uluslararası Ticaret ve Finansman	3	3	1
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	2	2	1
Yönetim Bilişim Sistemleri	2	2	1
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	1	1	1

4.4. DEĞERLENDİRME

STAR'ın 2023 yılı faaliyetleri ile ilgili YÖKAK tarafından yayınlanan Performans Göstergeleri esas alınarak yapılan değerlendirmeler şu şekildedir.

Hem üniversitelerin hem de İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültelerinin daha kaliteli eğitim-öğretim süreçlerine sahip olabilmek ve diğer kurumlar ile rekabet edebilmek amacıyla kalite süreçlerine ve dolayısıyla akreditasyon sürecine verdikleri önem her geçen gün artmaktadır. Nitekim akreditasyon için başvuru yapan program sayılarında da artışlar gözlemlenmektedir. Yükseköğretim sistemindeki devlet ve vakıf üniversitelerinde faaliyetlerine devam eden yaklaşık 1.196 lisans programları bulunmaktadır. 2023 yılı itibariyle bunlar içerisinde 32'sinin STAR'dan akredite olduğu görülmektedir. Uluslararası ajanslardan akredite olanlar hariç tutulmuştur. Dolayısıyla toplam lisans programlarının yaklaşık %2,7'sinin akredite olduğu ortaya çıkmıştır. İlerleyen yıllarda akreditasyon oranının daha da artacağı düşünülmektedir.

Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre dikkate alındığında faaliyet raporu döneminde toplam akreditasyon süresi 372 gündür. 2022 yılında bu süre 536 gün olarak gerçekleşmiştir. Akreditasyon sürecinin ortalama tamamlanma süresi ise faaliyet dönemi için 5,64 gün/program olarak gerçekleşmiştir. Dolayısıyla bir program için ortalama akreditasyon sürecinin tamamlanma süresi geçen döneme göre iyileştirilmiştir (59,56 gün/program).

2023 yılında güncellenen aktif olarak değerlendirici havuzunda toplam 98 öğretim üyesi ve 261 öğrenci değerlendirici olmak üzere toplamda 321 değerlendirici bulunmaktadır. Bu faaliyet döneminde 15 öğrenci değerlendirici ve 45 öğretim üyesi değerlendirici aktif olarak görev almışlardır. Ortalama değerlendirici sayısı bakımından ise 2023 yılında toplam 60 değerlendirici 66 programa hizmet vermiştir. Buna göre hizmet götürülen her programa düşen değerlendirici sayısı 1,10 olmuştur. 2023 yılında toplam 66 programın akreditasyon süreçleri yürütülmektedir. Bunlardan 23 tanesinin süreci tamamlanmıştır. 46 programın akreditasyon süreci halen devam etmektedir (geçen faaliyet döneminde sürecin başladığı ancak 2023 bitenler dikkate alınmıştır). İşletme ve yönetim bilimlerine ilişkin programların ağırlıklı olarak %30 civarında işletme programları oluşturmaktadır. Akreditasyon oranlarına bakıldığında 2023 yılında akredite olan 23 programda işletme programlarının ağırlığı görülmektedir.

2023 yılında 7 bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılara 100'ün üzerinde paydaş katılmıştır. Bunların çok büyük bir kısmı dış paydaşlardır. Bu gruba verilen eğitim bir yandan kendilerine kalite kültürü ve bilinci kazandırmayı amaçlarken, diğer taraftan da akreditasyon sürecine katılmalarına teşvik etmek amaçlamaktadır. 2023 yılında 5 akademik değerlendirici, 2 öğrenci değerlendirici eğitimi yapılmıştır. Bu eğitimler sayesinde STAR değerlendirici havuzuna 50 öğretim üyesi değerlendirici, 150'nin üzerinde öğrenci değerlendirici kazandırılmıştır. Uzaktan öğretim teknolojisi sayesinde çok verimli ve etkili eğitimler verilmiştir. Senkron ve asenkron uygulamalar ile değerlendirici eğitimi faaliyetleri her geçen gün daha etkin hale gelmektedir.

5. SONUÇ

Lisans programlarının akreditasyonu için YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş bir ulusal kalite kuruluğu olarak STAR; kalite süreçlerine ilişkin ilke ve esaslarının yer aldığı Kalite Politikasını kamuoyuyla paylaşmaktadır. Tüm faaliyetlerinde bu politikalara uygun olarak hareket etmekte ve bu yönde çaba sarf etmektedir. Kurulan 'İç Kalite Güvence Sistemi' STAR'ın şeffaf, adil, hesap verebilir ve güvenilir bir kalite kuruluğu olarak faaliyet göstermesini güvence altına almaktadır. Bu konuda çeşitli raporlamalar ve düzenlemeler bulunmaktadır. Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi tarafından yayımlanan raporlar bu alanda kaydedilen gelişmeleri kamuoyuyla paylaşmayı sağlamaktadır.

STAR'a, 2023 yılında yeni olarak 12 yükseköğretim kurumundan 28 lisans program akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. STAR'ın kuruluşundan buyana toplam 32 farklı yükseköğretim kurumundan 75 lisans programının başvurusu bulunmaktadır. Rapor dönemi itibarı ile 23 lisans programın akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. 32 lisans programın yerleşke ziyareti ise tamamlanmıştır. Yapılan bilgilendirme toplantıları, sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarının idarecileri ve öğretim üyelerinin akreditasyon konusunda farkındalığın artırılmasına katkı sağlamakta ve buna bağlı olarak da her yıl akreditasyona başvuran program sayısında önemli artışlar görülmektedir. Bu artışa rağmen, durum istenilen düzeyde değildir. Başvuru sayısının her yıl artış göstermesi ve eğitim faaliyetlerine katılım oranının yüksek olması STAR'ın temel amacı olan lisans eğitiminin iyileştirilmesinde belirleyici bir katkı sağladığını göstermektedir. Değerlendirme için başvuran program sayısının artması yanı sıra değerlendirici havuzunun da genişletilmesiyle birlikte 2023 döneminde, başvuru yapan 28 lisans programın neredeyse tümünün değerlendirme başvuruları kabul edilmiştir. Bu yükseköğretim kurumları için ön inceleme ve değerlendirmeler sonrası ziyaret etme kararı alınmıştır.

2023 yılında sürekli gelişim/iyileşme ilkesi doğrultusunda bir takım geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Bunların ağırlık merkezini daha çok sistem, süreç ve iyileştirmeler oluşturmaktadır. Bu sayede STAR eğitim faaliyetleri ve program değerlendirme kapasitesini arttırmıştır. Bu bağlamda STAR yeterli saha deneyimini de kazanmıştır. Bunların sonuçları 2023 yılı performans göstergelerine çok olumlu bir şekilde yansımıştır.

Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin başından bu yana, tanımlı paydaşlardan alınan geribildirimlerle takip edilen süreçlerde raporda da açıklandığı üzere önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Özellikle süreçleri sadeleştiren ve kolaylaştıran bu iyileştirmeler akreditasyon kültürünün tabana yayılmasında önemli katkılar sağlamıştır. 2023 döneminde mentörlük uygulaması lisans programları cesaretlendiren bir uygulama olmuştur.



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneği

Mecidiyeköy Mah. Oğuz Sok. No: 5 D: 27 Şişli/İstanbul
+90 (533) 730 11 74 star@star.org.tr
<https://twitter.com/starorgtr>