



STAR Süreç Gözden Geçirme ve Güncelleme Takvimi

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME TARİHİ	SON GÜNCELLEME TARİHİ
Akreditasyon Süreçleri	Aralık	Ocak
Eğitim Süreçleri	Haziran, Aralık	Şubat, Temmuz
Değerlendirme Süreçleri	Eylül	Kasım
İtiraz ve Şikâyet	Mart, Haziran, Eylül, Aralık	Ocak, Temmuz
Stratejik Plan İzleme	Aralık (2 yılda bir)	Şubat (Sonraki yıl)
Süreç Geliştirme Paydaş Çalıştayı	Eylül (Yılda bir)	

Detaylı Takvim

AY	GÖZDEN GEÇİRİLEN SÜREÇLER
Ocak	Performans Raporları (Yıllık) Faaliyet Raporu, Mali Rapor, Tematik analiz Raporu, SP İzleme Raporu
Mart	Değerlendirme Süreçleri (Yıllık): Çalıştay ve odak grup toplantıları. Program yöneticileri (bölüm başkanları), takım başkanları, değerlendiriciler. Anket sonuçlarının detaylı tartışılması, iyileştirme için somut öneriler geliştirilmesi.
Nisan	İzleme Raporu (Yıllık): İzleme sonuçları (Süreç bazında anahtar performans göstergeleri ile) yılda bir kez " Süreç Değerlendirme Raporu" olarak yayımlanır.
Mayıs/Aralık	Paydaşlara Yönelik Bilgilendirme toplantıları (Yıllık): Süreçlerde yapılan iyileştirmeleri ve planlamaları paydaşlara iletmek.
Temmuz ve Süresiz	Eğitim Süreçleri: Eğitim etkinliklerinin planlanması (Temmuz) ve geri bildirim toplanması ve eğitime yönelik geri bildirimlerin analizi. Her eğitim sonrası (değerlendirme eğitimi, özdeğerlendirme raporu hazırlama vb.). Eğitimlerin içeriği, yöntemleri ve uygulama etkileri hakkında geri bildirim toplamak.
Nisan/Aralık	Süreç Geliştirme Paydaş Çalıştayı: Mart/Eylül aylarında geri bildirimler toplanır. Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi liderliğinde düzenlenir. Toplanan geri bildirimlerin eylem planlarına dönüştürülmesi.
Aralık	Yönetimin Gözden Geçirmesi Çalışmaları: STAR Yönetim Kuruluna yıllık geri bildirim sonuçlarının sunulması
Süresiz	Yerleşke Ziyaretleri Sonrası Geri Bildirim Değerlendirme ekipleri ve değerlendirilen kurum. Her ziyaret sonrası, maksimum 2 hafta içinde. Tüm paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri



+90 216 235 04 60
+90 216 235 04 25



Bağlarbaşı Mh. Sakarya Sk.
Malte Plaza No: 35 Maltepe / İstanbul



star.org.tr



star@star.org.tr