

STAR

Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği

2023–2027

STRATEJİK PLAN İZLEME RAPORU

Stratejik Plan İzleme Komisyonu

İSTANBUL 2026

SUNUŞ

Ülkemizin önde gelen saygın kalite ajanslarından biri olan STAR'ı gerek ulusal gerekse uluslararası alanda tercih edilen kurumlardan biri haline getirme hedefi tüm dünyada kabul edilen standartlara uygun olarak hazırlanmış, bilimsel temele dayalı bir yol haritası ile mümkündür. Bu yol haritasının en önemli aşamalarından birini stratejik planlama oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2023-2027 Stratejik Planı, İşletme ve Yönetim Bilimleri alanında ilk ve tek olmanın verdiği iddialı misyon ve vizyonun gerçekleştirebilmesi için kurucu niyeti ve iradeyi yansıtan ve uzun yıllar referans alınarak uygulamaya aktarılabilecek tercihler, öncelikler ve perspektifler içeren bir metin olarak ortaya çıkmıştır.

Stratejik Plan İzleme Raporu, STAR Stratejik Plan İzleme komisyonu tarafından tarafından birimlerimizden gelen bilgiler doğrultusunda hazırlanmıştır. Bu rapor; 2023 yılı itibarıyla Stratejik Planın uygulanmasından elde edilen sonuçları içerecek şekilde tasarlanmıştır. Yönetim Kurulu ve Komitelerle birlikte mevcut plan kapsamlı bir şekilde gözden geçirmiştir. İlgili süreçte Türk Yükseköğretiminde yaşanan ilgili değişiklikler göz önüne alındığında, gözden geçirme, STAR'ın Stratejik Planının özünün, özellikle de belirtilen öncelikli eylemlerin güncelliğini koruduğu ve amaca uygun olduğu sonucuna varmıştır. Stratejik Plan İzleme Raporunda emeği geçenlere teşekkür eder, raporun aydınlatıcı bilgiler vermesi temennisiyle saygılar sunarım.

Dr. İsmail ERKAM TÜZGEN

Başkan

Misyon

Sürekli gelişimi destekleyen kanıt temelli akreditasyon yoluyla öğrenci yetiştirmede mükemmeliyete ulaşmaya katkıda bulunmak.

Vizyon

Sosyal, Beşeri ve Temel Bilim alanlarında mükemmeliyettir.

STAR DEĞERLERİ

STAR sahip olduğu değerleri 6 başlık altında toplamaktadır. Bütün süreçlerde takip ettiği kalite güvencesi mekanizmasını bu değerler üzerinden kurmaktadır.

Hizmet Odaklılık

STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır.

Sürekli Öğrenme

Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle STAR hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir.

Değer Yaratma

STAR, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programlarında, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir.

İş Birlikleri Geliştirme

Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon birlikleri iş birliği fırsatlarını arar ve geliştirir.

Etik Davranış

STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

Şeffaflık ve Hesap Verebilme

STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, faaliyet alanları hakkında Paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

STRATEJİK PLAN İZLEME

STAR'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2023-2027 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.star.org.tr/belgeler/stratejik-plan>). STAR'ın misyon ve vizyonu ile değer ve kalite politikaları kapsamında belirlemiş olduğu Stratejik Amaçları ve bunlara ilişkin Stratejik Hedefleri şunlardır:

AMAÇ 1: Kurumsal Yapının Geliştirilmesi.

Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak.

Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak.

Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak.

Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak.

Hedef 1.5. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleştirmek.

AMAÇ 2: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi

Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak,

Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak,

Hedef 2.3. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak.

AMAÇ 3: Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliği Artırmak

Hedef 3.1. Değerlendirme ve Akreditasyon süreçlerini iyileştirmek,

Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon sürecini yürütmek,

Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri yapmak.

AMAÇ 4: Paydaşlarla İşbirliğini Artırmak

Hedef 4.1. Akreditasyon Kuruluşları ile işbirliği yapmak,

Hedef 4.2. Mesleki Örgütleri ile işbirliği yapmak,

Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek.

Aşağıdaki tablolarda STAR'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir. Tabloda yer alan kırmızı renkler, ulaşamayan hedefleri göstermektedir.

AMAÇ 1		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak	PG 1.1.1. Gerçekleştirilen Dekanlar Konseyi Çalıştay sayısı	1/1
	PG 1.1.2. STAR'ın tanınma düzeyi (%)	55/68
Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak	PG 1.2.1. Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı	2/7
	PG 1.2.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısı	5/7
Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak	PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı	1/0
Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak	PG 1.4.1. Kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları sayısı	3/4
	PG 1.4.2. Kurul ve Komitelerde sunulan iç kalite güvencesi iyileştirme raporu sayısı	1/2

Kurumsal yapının geliştirilmesi kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, bu dönemde çeşitli sonuçlar ortaya koymuştur. PG 1.1.1 kapsamında Dekanlar Konseyi toplantısı, 2024 yılında güncellenen performans hedefi kapsamında bir kez gerçekleştirilmiştir. Tasarruf tedbirleri ve kurumsal ihtiyaçlar dikkate alındığında, Dekanlar Konseyi'nin yılda bir kez yapılmasının daha sürdürülebilir ve uygun bir uygulama olacağı değerlendirilmiştir.

PG 1.1.2 kapsamında STAR'ın tanınırlık düzeyi hedeflenen %40'ın oldukça üzerinde bir performans sergileyerek %70'e ulaşmıştır. Bu durum, STAR'ın ulusal ve uluslararası düzeydeki görünürlüğünün artırılmasında kayda değer bir ilerleme kaydettiğini göstermektedir. YÖKAK verilerine göre STAR, toplamda en fazla akreditasyon veren 5. akreditasyon ajansı konumundadır. Ancak, tanınırlık hedefinin daha da ileriye taşınması adına daha geniş kapsamlı iletişim ve tanıtım stratejileri uygulanmaktadır. Özellikle uluslararası arenada daha sık adından söz edilecek faaliyetlere önem verilmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak kapsamında belirlenen performans göstergeleri, dönem sonunda hedeflerin aşıldığını göstermektedir. PG 1.2.1 kapsamında ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı hedeflenen 2'nin üzerinde 7 olarak gerçekleşmiştir. Benzer şekilde, PG 1.2.2 ile uluslararası düzeyde düzenlenen veya katılan toplantı sayısı beklenen 5'in üzerinde 7'ye ulaşmıştır.

STAR'ın toplantı düzenleme ve toplantılara katılım kapasitesini bu dönemde belirgin biçimde artırdığı, paydaşlarla etkileşimi ve kurumsal görünürlüğü güçlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna paralel olarak, gelecek dönemde hedeflerin gerçekleşme

düzeyle daha uyumlu ve ölçeklenebilir biçimde güncellenmesi ile nicel artışın çıktı/etki odaklı göstergelerle desteklenmesi önerilmektedir. Örneğin, iş birliği üretimi, ortak etkinlik çıktıları ve sürdürülebilir ağlar gibi nitel göstergeler eklenebilir.

Hedef 1.3 için belirlenen Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusu hedefi yerine getirilememiştir. Planlanan hedeflere ulaşamamış olmakla birlikte, STAR'ın uluslararası iş birliklerini güçlendirme çabalarında önemli adımlar son iki yılda öne çıkmaktadır. Rakamlara yansımamış olmakla birlikte uluslararasılaşma stratejileri sonuç alacak şekilde gözden geçirilmiş ve uygulamaya koyulmuştur. Yakın gelecekte önemli ilerlemeler beklenmektedir ve bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

Hedef 1.4 doğrultusunda, kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale getirilmesi hedefi, ilgili performans göstergeleriyle de uyumlu bir şekilde bu dönemde başarıyla yerine getirilmiştir. Bu, STAR'ın iç yönetim süreçlerini etkin bir şekilde geliştirdiğini ve bu alandaki hedeflerine ulaştığını göstermektedir.

Bu dönemde, kurumsal tanınırlığı artırmaya yönelik çalışmalar uluslararası düzeyde daha hızlı bir ilerleme göstermiştir. Özellikle uluslararası platformlarda STAR'ın görünürlüğü ve etkisi artarken, ulusal düzeyde de belirli bir başarı seviyesine ulaşılmıştır. Ancak, Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusu hedefleri tam anlamıyla gerçekleştirilememiştir. Bu durum, uluslararası alanda hedeflenen iş birlikleri ve tanınırlık süreçlerinin sürdürülebilir kılınması adına daha fazla çaba ve kaynak gerektirdiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, bu dönem hem ulusal hem de uluslararası düzeyde önemli kazanımların elde edildiği, paydaş katılımının daha da ileri düzeylere çekildiği ancak belirli alanlarda eksikliklerin bulunduğu bir süreç olarak değerlendirilebilir. STAR'ın tanınırlık düzeyindeki %70'e ulaşan artış, paydaş toplantılarının hedeflerin üzerinde gerçekleşmesi ve kalite yönetim süreçlerinin etkinleştirilmesi önemli kazanımlar arasında yer almakla birlikte, eksik kalan hedeflerin sürdürülebilir ve stratejik bir planlama ile ele alınması gerekmektedir.

AMAÇ 2		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak	PG 2.1.1. Akreditasyon için başvuran Lisans Programı sayısı	40/136
	PG 2.1.2. Akreditasyon verilen Lisans Programı	30/61
	PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%)	75/88
	PG 2.1.4. Kurum eğitimlerine katılan Lisans Programı sayısı	20/44
	PG 2.1.5. Kurum eğitimlerine katılan Öğretim Üyesi sayısı	50/67 (ort.)

	PG 2.2.1. Genel değerlendirmeler sonrasındaki Zayıflık bildirimi ortalaması	15/7
Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak	PG 2.2.2. Değerlendirme Ölçütlerinin ve Yönergelerinin güncellenmesi için yapılan toplantı sayısı	4/4
	PG 2.2.3. STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı (STAR)	3/11
	PG 2.2.4. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı	2/2
	PG 2.3.1. İç Kalite Güvencesi Sistemini iyileştirmek üzere Komitelerin yaptığı toplantı sayısı	2/2
Hedef 2.3. Eğitimlerin Kalite güvencesi sağlamak	PG 2.3.3. Değerlendirici sayısı	40/104
	PG 2.3.4. Öğrenci Değerlendirici sayısı	30/31
	PG 2.3.5. Paydaşların, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili memnuniyet düzeyi belirlemek için yapılan anket sayısı	1/25

Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın 2025 yılında önemli başarılar elde ettiğini göstermektedir. PG 2.1.1 kapsamında, akreditasyon için başvuran lisans programı sayısı hedeflenen 40 program yerine 136'ya ulaşmış ve STAR'ın kurumsal tanınırlığının ve sektördeki güvenilirliğinin önemli ölçüde arttığını ortaya koymuştur. Benzer şekilde, PG 2.1.2 ile akreditasyon verilen lisans programı sayısı beklenenin iki katını aşarak 61'e ulaşmıştır. Bu durum, artan başvuru hacminin etkin bir şekilde yönetildiğini göstermektedir.

PG 2.1.3 kapsamında akreditasyon oranı hedeflenen %75'in üzerinde %88 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, hem değerlendirme süreçlerinin kalitesinin yükseldiğini hem de başvuru yapan programların hazırlık düzeyinin arttığını göstermektedir. Eğitim süreçlerine katılımda da belirgin ilerlemeler kaydedilmiş; PG 2.1.4 kapsamında lisans programı katılımı hedeflenen 20'nin iki katından fazlasına ulaşarak 44 olmuştur.

PG 2.1.5 ile öğretim üyelerinin eğitimlere katılımı beklenenin üzerinde gerçekleşmiştir (toplam katılım 971). PG 2.2.1 kapsamında genel değerlendirmeler sonrasındaki bildirilen zayıflık sayısı, belirlenen üst sınır olan 15'in altında kalarak 7 olmuştur. Bu durum, değerlendirilen programların kalitesinin arttığını ve STAR'ın verdiği eğitimlerin etkili olduğunu göstermektedir.

Değerlendirme süreçlerine yönelik çalışmalarda ilerlemeler dikkat çekmektedir. PG 2.2.2 ile değerlendirme ölçütleri ve yönergelerinin güncellenmesi için planlanan 4 toplantının tamamı gerçekleştirilmiş ve akreditasyon sisteminin temelini oluşturan bu süreç başarıyla tamamlanmıştır. PG 2.2.3 kapsamında STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar beklenenin çok üzerinde,

11 olarak gerçekleştirilmiştir.

PG 2.2.4 ile değerlendirici ve öğrenci değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar planlandığı şekilde tamamlanmıştır. Bu sonuçlar, STAR'ın süreç iyileştirme konusundaki kararlılığını ve sistemli yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Kalite güvencesi hedeflerinde de kayda değer başarılar elde edilmiştir. PG 2.3.1 kapsamında iç kalite güvencesine ilişkin hedefler yerine getirilmiş, komite toplantıları belirlenen sayıda gerçekleştirilmiştir. Değerlendirici sayısında PG 2.3.3 kapsamında kayda değer bir artış görülmüş, hedeflenen 40 yerine 104 değerlendirici havuza dahil edilmiştir. Bu artış, STAR'ın değerlendirme kapasitesini önemli ölçüde güçlendirdiğini göstermektedir.

Öğrenci değerlendirici sayısı ise PG 2.3.4 ile hedeflenen düzeyde 31 olarak gerçekleşmiştir. PG 2.3.5 kapsamında paydaş memnuniyetini belirlemeye yönelik anket çalışmaları, hedeflenen 1 anketin çok üzerinde 25 anket olarak gerçekleştirilerek STAR'ın paydaş geri bildirimlerine verdiği önem vurgulanmıştır. Eğitimlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve kalite güvencesini sağlamak adına önemli ilerlemeler kaydedildiği görülmektedir.

STAR, 2025 yılında akreditasyon başvuruları, verilen akreditasyonlar, eğitim süreçlerine katılım, değerlendirici kapasitesi ve paydaş memnuniyet ölçümleri gibi tüm temel göstergelerde önemli ilerlemeler kaydetmiş, hemen hemen bütün göstergelerde hedeflerin üzerine çıkmıştır. Özellikle akreditasyon oranının %88'e yükselmesi, başvuru sayısının üç katından fazla artması ve paydaş memnuniyet anketlerinin 25 kat artışla uygulanması, kurumsal güvenilirliğin ve paydaş odaklı yaklaşımın güçlendiğini göstermektedir. STAR'ın bu dönemde belirlediği hedefleri büyük ölçüde aşması, sürdürülebilir büyüme ve kalite odaklı yaklaşımın başarıyla uygulandığının göstergesidir.

AMAÇ 3		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirmek	PG 3.1.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için Değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması	2/9
	PG 3.1.2. Değerlendirme süreçleri için Lisans Programlarından gelen öneri sayısı ortalaması	2/ 7
Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlamak	PG 3.2.1. Değerlendirme Takım Üyelerinin performans düzeyleri oranı (%)	70/98
	PG 3.2.2. Tutarlılık Komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı	4/61
Hedef 3.3. Değerlendirici ve	PG 3.3.1. Değerlendirici Adayı sayısı	40/141

Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri	PG 3.3.2. Öğrenci Değerlendirici Adayı sayısı	14/105
	PG 3.3.3. Eğitim alan Akademik Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	80/95
	PG 3.3.4. Eğitim alan Öğrenci Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	80/95

Akreditasyon süreçlerinin iyileştirilerek niteliğin artırılması kapsamında değerlendirilen performans göstergelerinde, STAR'ın değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirme ve bu süreçlerin niteliğini artırma hedefinde önemli ilerlemeler kaydettiği görülmektedir. PG 3.1.1 doğrultusunda, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması hedeflenen 2'nin çok üzerinde, 9 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, değerlendiricilerin süreçlerin iyileştirilmesinde etkin bir şekilde rol aldığını ve STAR'ın bu önerilerden yararlanarak süreçlerini geliştirme imkânı bulduğunu ortaya koymaktadır.

Benzer şekilde, PG 3.1.2 ile lisans programlarından gelen öneri sayısı ortalaması beklenenin üzerinde gerçekleşerek 7 olmuştur. Bu sonuç, lisans programlarının süreç iyileştirmeye katkı sağlama noktasında aktif bir rol üstlendiğini göstermektedir. Değerlendiricilerden ve lisans programlarından gelen yüksek öneri sayıları, bir yandan etkin bir geri bildirim mekanizmasının çalıştığını gösterirken, diğer yandan süreçlerde gelişmeye açık yönlerin bulunabileceği şeklinde de yorumlanabilir.

Adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci hedefi doğrultusunda, PG 3.2.1 kapsamında değerlendirme takım üyelerinin performans düzeyleri oranı hedeflenen %70'in çok üzerinde %98 olarak gerçekleşmiştir. Bu, STAR'ın değerlendirici ekiplerinin etkin bir şekilde çalıştığını ve süreçlerde yüksek bir başarı sergilediğini göstermektedir. Ancak, PG 3.2.2 kapsamında tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı, hedeflenen 4'ün oldukça üzerinde 61 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, rapor hazırlama süreçlerinde tutarlılığın artırılması ve rapor kalitesinin iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Artan rapor düzeltme talepleri, değerlendirme süreçlerinde standartların daha etkin bir şekilde uygulanması ihtiyacına işaret etmektedir.

Eğitim süreçlerinde de önemli başarılar kaydedilmiştir. PG 3.3.1 ile değerlendirici aday sayısı beklenenin üç katından fazla artarak 141'e ulaşmıştır. PG 3.3.2 kapsamında öğrenci değerlendirici aday sayısı ise hedeflenen 14 yerine 105 olarak gerçekleşmiş ve STAR'ın eğitim süreçlerinin geniş bir katılımcı kitlesine ulaştığını ortaya koymuştur. Bu artışlar, STAR'ın değerlendirici havuzunu güçlendirme stratejisinin başarılı olduğunu göstermektedir.

Eğitimlerin kalitesini ölçen memnuniyet oranlarında da dikkat çekici bir başarı sağlanmıştır. PG 3.3.3 ile akademik değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı %95 olarak gerçekleşmiş, PG 3.3.4 kapsamında öğrenci değerlendirici adaylarının

memnuniyet oranı da %95 olarak kaydedilmiştir. Her iki grupta da hedeflenen düzeylerin üzerinde gerçekleşen memnuniyet oranları, STAR'ın eğitim süreçlerinin yüksek kalitede olduğunu ve katılımcılar üzerinde olumlu etki yarattığını göstermektedir.

STAR, 2025 yılında akreditasyon süreçlerini iyileştirme, adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci sağlama ve eğitim süreçlerinin niteliğini artırma hedeflerinde önemli başarılar elde etmiştir. Değerlendirme takım üyelerinin performansının %98'e ulaşması, değerlendirici ve öğrenci değerlendirici sayılarındaki kayda değer artış ve %95'lik memnuniyet oranları, STAR'ın bu alandaki güçlü konumunu yansıtmaktadır. Öte yandan, tutarlılık komitesinin düzelttiği rapor sayısındaki belirgin artış, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık yönünde stratejik iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir. Bu eksikliklerin giderilmesi ve mevcut başarıların sürdürülebilir kılınması için odaklanılması gereken temel alanlar net bir şekilde ortaya çıkmaktadır.

AMAÇ 4		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 4.1. Akreditasyon Kurul, Birlik ve Kuruluşları ile iş birliği yapmak	PG 4.1.1. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları toplantılarına katılım sayısı	2/3
	PG 4.1.2. Uluslararası Akreditasyon Birlikleri toplantılarına katılım sayısı	1/4
	PG 4.1.3. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları ve Uluslararası Akreditasyon Birlikleri ile toplantılar veya çalıştaylar düzenlemek	1/1
Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla iş birliği içinde yapmak	PG 4.3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili İç Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	3/11
	PG 4.3.2. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Dış Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	2/7
	PG 4.3.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Paydaş memnuniyet oranı (%)	75/92

Paydaşlarla iş birliğini artırma kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın akreditasyon süreçlerini geliştirmek adına ulusal ve uluslararası iş birliği hedeflerinde önemli ilerlemeler kaydettiğini göstermektedir. PG 4.1.1 doğrultusunda, YÖKAK ve ulusal akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım hedeflenen 2'nin üzerinde 3 olarak gerçekleşmiştir. Bu başarı, STAR'ın ulusal ölçekte iş birliği çalışmalarında güçlü bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır.

Benzer şekilde, PG 4.1.2 kapsamında uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılım hedefin dört katına ulaşarak 4 olmuştur. STAR'ın uluslararası

görünürlüğünü artırma ve iş birliğini geliştirme çabaları bu sonuçlarla somut hale gelmiştir. Ayrıca, PG 4.1.3 ile YÖKAK, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile toplantılar veya çalıştaylar düzenleme hedefi planlandığı şekilde gerçekleştirilmiştir. STAR'ın bu dönemde ulusal ve uluslararası iş birliği etkinliklerini aktif bir şekilde hayata geçirdiği görülmektedir.

Paydaş katılımı hedeflerinde kayda değer başarılar elde edilmiştir. PG 4.3.1 doğrultusunda, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili iç paydaşlarla yapılan toplantı sayısı hedeflenen 3'ün oldukça üzerinde 11 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, STAR'ın iç paydaş katılımını etkili bir şekilde sağladığını göstermektedir. İş birliği çalışmalarının yoğun bir şekilde yürütüldüğü bu süreçte, dış paydaşlarla yapılan toplantılar da PG 4.3.2 kapsamında beklenenin üç katından fazla artarak 7'ye ulaşmıştır. Dış paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi ve iş birliğinin genişletilmesi bu sonuçlarla somutlaşmıştır.

PG 4.3.3 ile paydaş memnuniyet oranı hedeflenen %75'in üzerinde %92 olarak gerçekleşmiştir. Paydaşların STAR'ın süreçlerine yüksek düzeyde olumlu geri bildirim verdiği ve memnuniyetin güçlü olduğu açıkça görülmektedir. Bu sonuç, STAR'ın paydaş odaklı yaklaşımının ve süreç geliştirme çalışmalarının etkili olduğunu ortaya koymaktadır.

STAR, 2025 yılında paydaşlarla iş birliğini artırma hedefinde tüm göstergelerde önemli başarılar elde etmiştir. Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarına katılımda beklentilerin aşılması, iş birliği etkinliklerinin düzenlenmesi, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılardaki artış ve %92'ye yükselen paydaş memnuniyeti, STAR'ın paydaş odaklı yaklaşımının güçlendiğini göstermektedir. Bu dönemde belirlenen hedeflerin tamamında başarı sağlanması, iş birliği stratejilerinin sürdürülebilir şekilde uygulandığının ve kurumsal itibarının güçlendiğinin önemli bir göstergesidir.

SONUÇ

STAR, 2025 yılı performans sonuçlarına dayanarak stratejik planını değerlendirirken güçlü yönlerini sürdürmeyi ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları almayı hedeflemektedir. Bu doğrultunda stratejik planın performans göstergelerindeki güçlü yönler şu şekilde sıralanabilir:

Güçlü Yönler:

Kurumsal Tanınırlığın Sürekli Artışı: PG 1.1.2 kapsamında STAR'ın tanınırlık düzeyi hedeflenen %55'in üzerinde %68'e ulaşmıştır. YÖKAK verilerine göre en fazla akreditasyon veren 5. akreditasyon ajansı konumunda olan STAR, ulusal ve uluslararası görünürlüğünü güçlendirmeye devam etmektedir. Bu başarıyı sürdürmek adına uluslararası platformlarda daha aktif rol alınması ve iletişim stratejilerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Akreditasyon Süreçlerinde İstikrarlı Büyüme: PG 2.1.1 ve PG 2.1.2 kapsamında akreditasyon başvuru sayısının hedefin üç katından fazlasına (136) ve verilen akreditasyon sayısının iki katına (61) ulaşması, STAR'ın sektördeki güvenilirliğinin somut göstergesidir. Özellikle PG 2.1.3 ile akreditasyon oranının %88'e yükselmesi, hem değerlendirme süreçlerinin kalitesini hem de başvuru yapan programların hazırlık düzeyinin arttığını göstermektedir. Bu başarının sürdürülebilirliği için kapasite planlaması yapılmalı ve değerlendirme süreçlerinin kalitesinden ödün verilmemelidir.

Paydaş Katılımı ve Memnuniyetin Artırılması: PG 4.3.3 kapsamında paydaş memnuniyet oranı %92 gibi yüksek bir seviyeye ulaşmıştır. Bu durum, STAR'ın süreçlerinde paydaş memnuniyetine verdiği önemin bir göstergesidir. Ayrıca, PG 4.3.1 ve PG 4.3.2 ile iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantı sayılarının hedeflerin çok üzerinde gerçekleşmesi (11 ve 7), paydaş katılımının sistematik hale geldiğini göstermektedir. Bu başarıyı sürdürmek adına paydaşlarla düzenli iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının etkin kullanımı devam ettirilmelidir.

Uluslararası Görünürlüğün Güçlendirilmesi: PG 4.1.2'de uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılım hedefin dört katı olarak gerçekleşmiştir. PG 1.2.2 ile ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısının 7'ye ulaşması, STAR'ın uluslararası düzeydeki iş birliği potansiyelini ortaya koymaktadır. Bu alandaki çalışmalar devam ettirilmeli, uluslararası iş birlikleri çeşitlendirilmeli ve bu katılımların somut çıktılara dönüştürülmesi için stratejik planlamalar yapılmalıdır.

Eğitim ve Memnuniyet Çalışmaları: PG 3.3.3 ve PG 3.3.4 kapsamında değerlendirici adaylarının memnuniyet oranlarının her ikisinin de %95 gibi yüksek seviyelerde olması, STAR'ın eğitim süreçlerindeki başarısını yansıtmaktadır. PG 2.3.5 ile paydaş memnuniyet anketlerinin 25 kez uygulanması, geri bildirim mekanizmalarının etkin işlediğini göstermektedir. Eğitim içeriklerinin sürekli güncellenmesi ve katılımcıların ihtiyaçlarına yönelik düzenlemelerin yapılması, bu başarının sürdürülebilirliğini sağlayacaktır.

Değerlendirici Havuzunun Güçlendirilmesi: PG 3.3.1 ve PG 3.3.2 kapsamında değerlendirici aday sayısının 141'e ve öğrenci değerlendirici aday sayısının 105'e ulaşması, STAR'ın bu alandaki başarısını göstermektedir. PG 2.3.3 ile toplam değerlendirici sayısının 104'e yükselmesi, artan akreditasyon talebini karşılayabilecek kapasitenin oluşturulduğunu ortaya koymaktadır. Değerlendiricilerin niteliklerini artırmaya yönelik eğitim ve sertifikasyon programlarının çeşitlendirilmesi faydalı olacaktır.

Kalite Yönetim Sisteminin Etkinleştirilmesi: PG 1.4.1 ve PG 1.4.2 kapsamında kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantılarının ve iç kalite güvencesi iyileştirme raporlarının hedeflerin üzerinde gerçekleşmesi, STAR'ın iç yönetim süreçlerini sistematik olarak geliştirdiğini göstermektedir. Bu başarının sürdürülmesi, kurumsal sürdürülebilirlik açısından kritik önem taşımaktadır.

Dijitalleşme Süreçleri: Hedef 1.5 kapsamında değerlendirme ve akreditasyon

süreçlerinin dijitalleştirilmesi hedefi stratejik plandan çıkarılmış olmakla birlikte, artan başvuru sayıları ve iş yükü göz önüne alındığında, süreçlerin verimliliğini artırmak için teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve kısmen de olsa dijital çözümlerin entegre edilmesi çalışmaları 2025 yılında büyük oranda tamamlanmıştır. 19 Ocak 2026 yılı itibarıyla sistem STARNET dijital sistemi olarak kullanılmaya başlanmıştır. Söz konusu bu durum hem operasyonel verimliliği artıracak hem de paydaş deneyimini iyileştirecektir. Ayrıca arşiv oluşturma konusunda önemli bir adım atılmıştır.

İyileştirilmesi Gereken Alanlar ve Öneriler:

Tutarlılık Komitesi Raporları: PG 3.2.2 kapsamında tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı hedeflenen 4'ün oldukça üzerinde 61 olarak gerçekleşmiştir. Bu artış, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık eksikliklerini göstermektedir. Bu sorunun çözümü için değerlendiricilere yönelik rapor yazımında daha detaylı rehberlik sağlanmalı, standart raporlama şablonları geliştirilmeli ve gerektiğinde ek eğitimler düzenlenmelidir. Ayrıca, rapor kalitesini artırmak için mentorluk programları veya hakemli değerlendirme süreçleri uygulanabilir.

Uluslararası Akreditasyon Birliklerine Üyelik: PG 1.3.1 kapsamında Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru hedefi bir kez daha gerçekleştirilememiştir. Bu durum, uluslararası alanda hedeflenen kurumsal tanınırlık ve iş birliklerinin sürdürülebilir kılınması adına daha stratejik ve planlı bir yaklaşım gerektirdiğini göstermektedir. Üyelik süreçlerinin gereksinimleri detaylı analiz edilmeli, eksik alanlar belirlenmeli ve bu alanlarda güçlendirilmeye yönelik bir yol haritası oluşturulmalıdır. Bu hedefin gerçekleştirilmesi, STAR'ın uluslararası tanınırlığının artması açısından kritik önem taşımaktadır.

Öneri Sayılarının Değerlendirilmesi: PG 3.1.1 ve PG 3.1.2 kapsamında değerlendiricilerden ve lisans programlarından gelen öneri sayılarının hedeflerin çok üzerinde olması (9 ve 7), bir yandan etkin geri bildirim mekanizmasını gösterirken, diğer yandan süreçlerde gelişmeye açık alanların bulunduğu işaret etmektedir. Bu önerilerin sistematik olarak analiz edilmesi, kategorize edilmesi ve önceliklendirilmesi gerekmektedir. Tekrarlayan öneriler, süreçlerdeki yapısal sorunlara işaret ediyor olabilir ve bu alanlarda iyileştirme yapılması önerilmektedir.

Hedef Belirleme ve Ölçeklendirme: PG 1.2.1 ve PG 1.2.2 kapsamında toplantı sayılarının hedeflerin çok üzerinde gerçekleşmesi (her ikisi de 7), bir yandan başarıyı gösterirken, diğer yandan hedef belirleme süreçlerinin gerçekçi ve ölçeklenebilir bir şekilde gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Gelecek dönemde hedeflerin gerçekleşme trendleriyle daha uyumlu belirlenmesi ve nicel göstergelerin yanı sıra nitel/etki odaklı göstergelerin (iş birliği anlaşmaları, ortak proje çıktıları, sürdürülebilir ağlar) eklenmesi önerilmektedir.

STAR, 2025 yılında elde ettiği başarıları sürdürülebilir kılmak ve geliştirilmesi gereken alanlarda ilerleme kaydetmek için stratejik planını daha da güçlendirebilir. İş birliği ağlarının genişletilmesi, eğitim süreçlerindeki tematik alanlara eğilerek kaliteye

yönelik çalışmaların sürdürülmesi, raporlama süreçlerinin iyileştirilmesi ve uluslararası tanınırlığın artırılmasına yönelik somut adımlar atılması, STAR'ın akreditasyon süreçlerinde ulusal ve uluslararası düzeydeki etkisini artırmaya katkı sağlayacaktır. Özellikle kurumsal tanınırlığın %68'e, paydaş memnuniyetinin %92'ye ve akreditasyon oranının %88'e ulaşması gibi güçlü göstergeler, STAR'ın doğru yolda ilerlediğini göstermektedir. Bu kazanımların korunması ve geliştirilmesi, stratejik önceliklerin net bir şekilde belirlenmesi ve kaynakların etkin kullanımı ile mümkün olacaktır.



**SOSYAL BEŞERİ
TEMEL BİLİMLER
AKREDİTASYON ve
RATING DERNEĞİ**

Stratejik Plan İzleme Komisyonu

Bağlarbaşı Mh. Sakarya Sk. Malte Plaza No: 35 Maltepe / İstanbul
+90 (533) 730 11 74 star@star.org.tr
<https://twitter.com/starorgtr>