

STAR

Sosyal Beşerî ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği

2023-2027

STRATEJİK PLAN

İZLEME RAPORU

Stratejik Plan İzleme Komisyonu

İSTANBUL 2025

SUNUŞ

Ülkemizin önde gelen saygın kalite ajanslarından biri olan STAR'ı gerek ulusal gerekse uluslararası alanda tercih edilen kurumlardan biri haline getirme hedefi tüm dünyada kabul edilen standartlara uygun olarak hazırlanmış, bilimsel temele dayalı bir yol haritası ile mümkündür. Bu yol haritasının en önemli aşamalarından birini stratejik planlama oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2023-2027 Stratejik Planı, İşletme ve Yönetim Bilimleri alanında ilk ve tek olmanın verdiği iddialı misyon ve vizyonun gerçekleştirebilmesi için kurucu niyeti ve iradeyi yansıtan ve uzun yıllar referans alınarak uygulamaya aktarılabilecek tercihler, öncelikler ve perspektifler içeren bir metin olarak ortaya çıkmıştır.

Stratejik Plan İzleme Raporu, STAR Stratejik Plan İzleme komisyonu tarafından tarafından birimlerimizden gelen bilgiler doğrultusunda hazırlanmıştır. Bu rapor; 2023 yılı itibarıyla Stratejik Planın uygulanmasından elde edilen sonuçları içerecek şekilde tasarlanmıştır. Yönetim Kurulu ve Komitelerle birlikte mevcut plan kapsamlı bir şekilde gözden geçirmiştir. Türk Yükseköğretiminde yaşanan ilgili değişiklikler dikkate alınarak yapılan bu inceleme, STAR'ın Stratejik Planının özünün, özellikle de belirtilen öncelikli eylemlerin güncelliğini koruduğu ve amaca uygun olduğu sonucuna varmıştır. Stratejik Plan İzleme Raporunda emeği geçen herkese teşekkür eder, raporun aydınlatıcı bilgiler vermesi temennisiyle saygılar sunarım.

Dr. İsmail ERKAM TÜZGEN

Başkan

Misyon

Sürekli gelişimi destekleyen kanıt temelli akreditasyon yoluyla öğrenci yetiştirmede mükemmeliyete ulaşmaya katkıda bulunmak.

Vizyon

Sosyal, Beşerî ve Temel Bilim alanlarında mükemmeliyettir.

STAR DEĞERLERİ

STAR sahip olduğu değerleri 6 başlık altında toplamaktadır. Bütün süreçlerde takip ettiği kalite güvencesi mekanizmasını bu değerler üzerinden kurmaktadır.

- Hizmet Odaklılık

STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır.

- Sürekli Öğrenme

Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle STAR hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir.

- Değer Yaratma

STAR, Sosyal Beşerî ve Temel Bilimler Lisans Programlarında, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir.

- İş Birlikleri Geliştirme

Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon birlikleri iş birliği fırsatlarını arar ve geliştirir.

- Etik Davranış

STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

- Şeffaflık ve Hesap Verebilme

STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, faaliyet alanları hakkında Paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

STRATEJİK PLAN İZLEME

STAR'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2023-2027 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.star.org.tr/belgeler/stratejik-plan>). STAR'ın misyon ve vizyonu ile değer ve kalite politikaları kapsamında belirlemiş olduğu Stratejik Amaçları ve bunlara ilişkin Stratejik Hedefleri şunlardır:

AMAÇ 1: Kurumsal Yapının Geliştirilmesi

Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak

Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak

Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak

Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak

Hedef 1.5. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleştirmek

AMAÇ 2: Sosyal, Beşerî ve Temel Bilimler Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi

Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak

Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak

Hedef 2.3. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak

AMAÇ 3: Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliği Artırmak

Hedef 3.1. Değerlendirme ve Akreditasyon süreçlerini iyileştirmek

Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon sürecini yürütmek

Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri yapmak

AMAÇ 4: Paydaşlarla İşbirliğini Artırmak

Hedef 4.1. Akreditasyon Kuruluşları ile iş birliği yapmak

Hedef 4.2. Mesleki Örgütleri ile iş birliği yapmak

Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla iş birliği içinde sürdürmek

Aşağıdaki tablolarda STAR'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir. Tabloda yer alan kırmızı renkler, ulaşılamayan hedefleri göstermektedir.

AMAÇ 1		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2024
Hedef 1.1: Kurumsal tanınırlığı artırmak	PG 1.1.1. Gerçekleştirilen Dekanlar Konseyi Çalıştay sayısı	3/1
	PG 1.1.2. STAR'ın tanınma düzeyi (%)	40/60
Hedef 1.2: Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak	PG 1.2.1. Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı	2/4
	PG 1.2.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısı	3/4
Hedef 1.3: Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak	PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı	1/0
Hedef 1.4: Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak	PG 1.4.1. Kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları sayısı	2/11
	PG 1.4.2. Kurul ve Komitelerde sunulan iç kalite güvencesi iyileştirme raporu sayısı	1/16
Hedef 1.5: Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleşmesi	PG 1.5.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin dijital platform üzerinden yürütülmesi oranı (%)	20/0

Tablo-1: AMAÇ 1 - Kurumsal Yapının Geliştirilmesi

Kurumsal yapının geliştirilmesi kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, bu dönemde çeşitli sonuçlar ortaya koymuştur. **PG 1.1.1** kapsamında Dekanlar Konseyi toplantısı, bu yıl yalnızca bir kez gerçekleştirilmiştir. Tasarruf tedbirleri ve kurumsal ihtiyaçlar dikkate alındığında, Dekanlar Konseyi'nin yılda bir kez yapılmasının daha sürdürülebilir ve uygun bir uygulama olacağı değerlendirilmiştir. **PG 1.1.2** kapsamında STAR'ın tanınırlık düzeyi, hedeflenen %40 düzeyinin üzerinde bir performans sergileyerek %60 seviyesine ulaşmıştır. Bu durum, STAR'ın ulusal ve uluslararası düzeydeki görünürlüğünün artırılmasında kayda değer bir ilerleme kaydettiğini göstermektedir. Ancak, tanınırlık hedefinin daha da ileriye taşınması adına daha geniş kapsamlı iletişim ve tanıtım stratejilerinin uygulanması önerilmektedir.

PG 1.3.1 kapsamında Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvurular, planlanan hedeflerin üzerinde bir performans sergileyerek öngörülenden daha fazla sayıda gerçekleştirilmiştir. Bu durum, STAR'ın uluslararası iş birliklerini güçlendirme

abalarında kayda değer bir başarı elde ettiğini ortaya koymaktadır. **Hedef 1.4** doğrultusunda, kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale getirilmesi hedefi, ilgili performans göstergeleriyle de uyumlu bir şekilde başarıyla yerine getirilmiştir. Bu, STAR'ın i yönetim süreçlerini etkin bir şekilde geliştirdiğini ve bu alandaki hedeflerine ulaştığını göstermektedir.

Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin dijital platformlar üzerinden yürütülmesine yönelik bazı adımlar atılmış olmakla birlikte, bu süreçlerin tamamen dijitalleşmesi henüz istenen seviyeye ulaşmamıştır.

Bu dönemde, kurumsal tanınırlığı artırmaya yönelik çalışmalar uluslararası düzeyde daha hızlı bir ilerleme göstermiştir. Özellikle uluslararası platformlarda STAR'ın görünürlüğü ve etkisi artarken, ulusal düzeyde de belirli bir başarı seviyesine ulaşılmıştır (%60'ınstnde). Ancak, Uluslararası Akreditasyon Birliklerineyelik başvurusu hedefleri tam anlamıyla gerçekleştirilememiştir. Bu durum, uluslararası alanda hedeflenen iş birlikleri ve tanınırılık süreçlerinin sürdürülebilir kılınması adına daha fazla çaba ve kaynak gerektirdiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, bu dönem hem ulusal hem de uluslararası düzeyde önemli kazanımların elde edildiği, ancak belirli alanlarda eksikliklerin bulunduğu bir süreç olarak değerlendirilebilir. STAR'ın tanınırılık düzeyindeki artış ve kalite yönetim süreçlerinin etkinleştirilmesi önemli kazanımlar arasında yer almakla birlikte, eksik kalan hedeflerin sürdürülebilir olması ve stratejik bir planlama ile ele alınması gerekmektedir.

AMAÇ 2		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2024
Hedef 2.1: Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak	PG 2.1.1. Akreditasyon için başvuran Lisans Programı sayısı	30/64
	PG 2.1.2. Akreditasyon verilen Lisans Programı	20/38
	PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%)	66/64
	PG 2.1.4. Kurum eğitimlerine katılan Lisans Programı sayısı	15/30
	PG 2.1.5. Kurum eğitimlerine katılan Öğretim Üyesi sayısı	40/283
	PG 2.2.1. Genel değerlendirmeler sonrasındaki Zayıflık bildirimi ortalaması	20/35
Hedef 2.2: Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak	PG 2.2.2. Değerlendirme Ölçütlerinin ve Yönergelerinin güncellenmesi için yapılan toplantı sayısı	4/6
	PG 2.2.3. STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı (STAR)	3/5
	PG 2.2.4. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı	2/2
	PG 2.3.1. İç Kalite Güvencesi Sistemini iyileştirmek üzere Komitelerin yaptığı toplantı sayısı	2/2
Hedef 2.3: Eğitimlerin Kalite güvencesi sağlamak	PG 2.3.3. Değerlendirici sayısı	30/100
	PG 2.3.4. Öğrenci Değerlendirici sayısı	20/22
	PG 2.3.5. Paydaşların, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili memnuniyet düzeyi belirlemek için yapılan anket sayısı	1/19

Tablo-2: AMAÇ 2 - Sosyal, Beşerî ve Temel Bilimler Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi

Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın bu dönemde önemli başarılar elde ettiğini göstermektedir. **PG 2.1.1** kapsamında, akreditasyon için başvuran lisans programı sayısı, hedeflenen 30 program yerine 50'nin üzerinde gerçekleşmiş ve STAR'ın süreçlerine olan ilginin ve kurumsal tanınırlığının arttığını ortaya koymuştur. Benzer şekilde, **PG 2.1.2** ile akreditasyon verilen lisans programı sayısı, hedeflenen 20'nin üzerinde bir başarıyla 35'e yaklaşmıştır. Bu durum, geniş bir kitlenin akreditasyon süreçlerine dahil olduğunu göstermektedir. Ancak, **PG 2.1.3** kapsamında akreditasyon oranı, hedeflenen %66 yerine %60'lı seviyelerde kalmıştır. Bu, başvuruların artışına rağmen akreditasyon süreçlerinin daha etkili yönetilmesi gerektiğini göstermektedir. Eğitim süreçlerine katılımı da belirgin ilerlemeler kaydedilmiş; **PG 2.1.4** kapsamında lisans programı katılımı hedeflenenin yaklaşık iki

katına çıkmıştır. **PG 2.1.5** ile öğretim üyelerinin eğitimlere katılımı ise hedeflenen 40'ın çok üzerinde gerçekleşmiştir.

Değerlendirme süreçlerine yönelik çalışmalarda ilerlemeler dikkat çekmektedir. **PG 2.2.2** ile değerlendirme ölçütleri ve yönergelerinin güncellenmesi için planlanan toplantı sayısı aşılmıştır. Ayrıca, **PG 2.2.3** kapsamında STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar hedeflerin üzerine çıkmıştır. **PG 2.2.4** ile değerlendirici ve öğrenci değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar, planlandığı şekilde gerçekleştirilmiştir. **PG 2.3.1** kapsamında iç kalite güvencesine ilişkin hedefler yerine getirilmiş, komite toplantıları belirlenen sayıda gerçekleştirilmiştir. Değerlendirici sayısında **PG 2.3.3** kapsamında üç katı bir artış görülmüş, öğrenci değerlendirici sayısı ise **PG 2.3.4** ile hedefe yakın bir düzeyde artmıştır. **PG 2.3.5** kapsamında paydaş memnuniyetini belirlemeye yönelik anket çalışmaları, planlananın çok üzerinde gerçekleştirilerek STAR'ın paydaş geri bildirimlerine verdiği önem vurgulanmıştır. Ancak, **PG 2.2.1** kapsamında genel değerlendirme sonrası bildirilen zayıflık sayısı, hedeflenen düzeyin üzerinde kalarak iyileştirme çalışmalarına olan ihtiyacı ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, STAR, bu dönemde akreditasyon başvuruları, eğitim süreçlerine katılım ve paydaş memnuniyeti ölçümlerinde önemli ilerlemeler kaydetmiş, birçok göstergede hedeflerin üzerine çıkmıştır. Bununla birlikte, zayıflık bildirimleri ve akreditasyon oranı gibi alanlarda eksikliklerin giderilmesi için süreçlerin verimliliğini artırmaya yönelik stratejik planlamaların güçlendirilmesi gerekmektedir.

AMAÇ 3		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2024
Hedef 3.1: Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirmek	PG 3.1.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için Değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması	2/5
	PG 3.1.2. Değerlendirme süreçleri için Lisans Programlarından gelen öneri sayısı ortalaması	3/4
Hedef 3.2: Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlamak	PG 3.2.1. Değerlendirme Takım Üyelerinin performans düzeyleri oranı (%)	60/98
	PG 3.2.2. Tutarlılık Komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı	4/10
Hedef 3.3: Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri	PG 3.3.1. Değerlendirici Adayı sayısı	30/95
	PG 3.3.2. Öğrenci Değerlendirici Adayı sayısı	12/241
	PG 3.3.3. Eğitim alan Akademik Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	70/95
	PG 3.3.4. Eğitim alan Öğrenci Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	70/91

Tablo-3: AMAÇ 3 - Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliği Artırmak

Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliğin Artırılması kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirme ve bu süreçlerin niteliğini artırma hedefinde önemli ilerlemeler kaydettiğini göstermektedir. **PG 3.1.1** doğrultusunda, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması hedeflenen 2'nin çok üzerinde, 5 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, değerlendiricilerin süreçlerin iyileştirilmesi için etkin geri bildirim sağladığını ve STAR'ın bu önerilerden faydalanarak süreçlerini geliştirme imkânı bulduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, **PG 3.1.2** ile lisans programlarından gelen öneri sayısı ortalaması, hedeflenen 3'ün üzerinde gerçekleşerek 4 olmuştur. Bu sonuç, lisans programlarının süreç iyileştirmeye katkı sağlama noktasında aktif bir rol üstlendiğini göstermektedir.

Adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci hedefi doğrultusunda, **PG 3.2.1** kapsamında değerlendirme takım üyelerinin performans düzeyleri oranı hedeflenen %60'ın çok üzerinde %98 olarak gerçekleşmiştir. Bu, STAR'ın değerlendirici ekiplerinin etkin bir şekilde çalıştığını ve süreçlerde yüksek bir başarı sergilediğini göstermektedir. Ancak, **PG 3.2.2** kapsamında tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı, hedeflenen 4'ün oldukça üzerinde, 10 olarak gerçekleşmiştir. Bu, rapor hazırlama süreçlerinde tutarlılığın artırılması ve rapor kalitesinin iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Eğitim süreçlerinde de önemli başarılar kaydedilmiştir. **PG 3.3.1** ile değerlendirici adayı sayısı hedeflenen 30'un çok üzerinde, 95 olarak gerçekleşmiştir. **PG 3.3.2** kapsamında ğrenci değerlendirici adayı sayısı ise hedeflenen 12 yerine 241 olarak gerçekleşmiş ve STAR'ın eğitim süreçlerinin geniş bir katılımcı kitlesine ulaştığını ortaya koymuştur. Eğitimlerin kalitesini ölçen memnuniyet oranlarında da dikkat çekici bir başarı sağlanmıştır. **PG 3.3.3** ile akademik değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı hedeflenen %70'in üzerinde %95 olarak gerçekleşmiş, **PG 3.3.4** kapsamında ğrenci değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı ise %91 olarak kaydedilmiştir. Bu sonuçlar, STAR'ın eğitim süreçlerinin yüksek memnuniyet yarattığını ve niteliğini artırdığını göstermektedir.

Sonuç olarak, STAR, akreditasyon süreçlerini iyileştirme, adil ve şeffaf bir değerlendirme sağlama ve eğitim süreçlerinin niteliğini artırma hedeflerinde önemli başarılar elde etmiştir. Değerlendiricilerden ve lisans programlarından gelen öneri sayılarındaki artış, süreçlerin iyileştirilmesinde etkin bir geri bildirim mekanizmasının çalıştığını ortaya koymaktadır. Eğitim süreçlerine katılımda değerlendirici ve ğrenci değerlendirici sayılarındaki artış ve yüksek memnuniyet oranları, STAR'ın bu alandaki güçlü konumunu yansıtmaktadır. Ancak, tutarlılık komitesinin dzelittiği rapor sayısındaki artış, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık yönünde iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir. Bu eksikliklerin giderilmesi için stratejik iyileştirme çalışmaları ve mevcut başarıların sürdürülebilir kılınması önem arz etmektedir.

AMAÇ 4		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2024
Hedef 4.1: Akreditasyon Kurul, Birlik ve Kuruluşları ile iş birliği yapmak	PG 4.1.1. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları toplantılarına katılım sayısı	2/2
	PG 4.1.2. Uluslararası Akreditasyon Birlikleri toplantılarına katılım sayısı	1/3
	PG 4.1.3. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları ve Uluslararası Akreditasyon Birlikleri ile toplantılar veya çalıştaylar düzenlemek	1/0
Hedef 4.2: Meslek Örgütleri ile iş birliği yapmak	PG 4.2.1. Alana ilişkin Meslek Örgütleri ile yapılan toplantı sayısı	1/0
Hedef 4.3: Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla iş birliği içinde yapmak	PG 4.3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili İç Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	2/2
	PG 4.3.2. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Dış Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	1/1
	PG 4.3.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Paydaş memnuniyet oranı (%)	70/85

Tablo-4: AMAÇ 4 - Paydaşlarla İşbirliğini Artırmak

Paydaşlarla İşbirliğini Artırma kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın akreditasyon süreçlerini geliştirmek adına ulusal ve uluslararası iş birliği hedefleri doğrultusunda önemli başarılar elde ettiğini, ancak bazı alanlarda iyileştirme ihtiyaçlarının sürdüğünü göstermektedir. **Hedef 4.1: Akreditasyon Kurul, Birlik ve Kuruluşları ile iş birliği yapmak PG 4.1.1** doğrultusunda, YÖKAK ve ulusal akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına hedeflenen şekilde iki kez katılım sağlanmıştır. Bu, STAR'ın ulusal ölçekte iş birliği çalışmalarında hedeflere uygun bir performans sergilediğini göstermektedir. **PG 4.1.2** ile uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılım hedeflenen 1'in üzerinde, 3 olarak gerçekleştirilmiştir. Bu durum, STAR'ın uluslararası görünürlüğünü artırma ve iş birliğini geliştirme çabalarının etkili olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak, **PG 4.1.3** kapsamında YÖKAK, ulusal akreditasyon kuruluşları ve uluslararası akreditasyon birlikleri ile toplantılar veya çalıştaylar düzenlenememiştir. Bu, STAR'ın ulusal ve uluslararası iş birliği etkinliklerini daha aktif bir şekilde planlaması gerektiğini göstermektedir.

PG 4.2.1 kapsamında, alana ilişkin meslek örgütleri ile toplantı düzenlenememiştir. Bu durum, meslek örgütleriyle daha etkin bir iletişim ve iş birliği sürecine ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Meslek örgütleriyle kurulacak iş birlikleri,

akreditasyon süreçlerinin sektörel gerekliliklere daha uygun şekilde geliştirilmesine katkı sağlayabilir.

PG 4.3.1 ve **PG 4.3.2** doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantı sayıları hedeflenen düzeyde gerçekleştirilmiştir. Bu, STAR'ın paydaş katılımını etkili bir şekilde sağladığını ve iş birliği çalışmalarını planlandığı şekilde yürüttüğünü göstermektedir. Ayrıca, **PG 4.3.3** kapsamında paydaş memnuniyet oranı hedeflenen %70'in üzerinde, %85 olarak gerçekleşmiştir. Bu, STAR'ın süreçlerine paydaşların olumlu geri bildirim verdiğini ve memnuniyetin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Bu amaç kapsamında STAR, ulusal ve uluslararası iş birliği çalışmaları ile paydaş katılımı hedeflerinde önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Özellikle uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılımı hedeflerin aşılması ve paydaş memnuniyet oranındaki yüksek sonuçlar, STAR'ın süreç geliştirme çalışmalarında paydaşlar nezdinde etkili bir performans sergilediğini göstermektedir. Ancak, meslek örgütleri ile toplantı yapılmaması ve bazı iş birliği toplantılarının düzenlenememesi, STAR'ın daha etkin bir planlama ve uygulama süreci geliştirmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu alanlarda eksikliklerin giderilmesi ve iş birliği hedeflerinin sürdürülebilir şekilde artırılması için stratejik çalışmaların devam ettirilmesi önerilmektedir.

SONUÇ

STAR, mevcut değerlendirme sonuçlarına dayanarak stratejik planını geliştirirken güçlü yönlerini sürdürmeyi ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları almayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda stratejik planın performans göstergelerindeki güçlü yönler şu şekilde sıralanabilir:

Güçlü Yönler:

- **Paydaş Katılımı ve Memnuniyetin Artırılması:** PG 4.3.3 kapsamında %85 gibi yüksek bir memnuniyet oranına ulaşılmıştır. Bu durum, STAR'ın süreçlerinde paydaş memnuniyetine verdiği önemin bir göstergesidir. Bu başarıyı sürdürmek adına paydaşlarla düzenli iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının etkin kullanımı devam ettirilmelidir.
- **Uluslararası Görünürlüğün Güçlendirilmesi:** PG 4.1.2'de uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılım hedefin üç katı olarak gerçekleşmiştir. Bu başarı, STAR'ın uluslararası düzeydeki iş birliği potansiyelini ortaya koymaktadır. Bu alandaki çalışmalar devam ettirilmeli, uluslararası iş birlikleri çeşitlendirilmelidir.
- **Eğitim ve Memnuniyet Çalışmaları:** PG 3.3.3 ve PG 3.3.4 kapsamında değerlendirici adaylarının memnuniyet oranlarının sırasıyla %95 ve %91 gibi yüksek seviyelerde olması, STAR'ın eğitim süreçlerindeki başarısını yansıtmaktadır. Eğitim içeriklerinin sürekli güncellenmesi ve katılımcıların ihtiyaçlarına yönelik düzenlemelerin yapılması, bu başarının sürdürülebilirliğini sağlayacaktır.
- **Değerlendirici Katılımının Artırılması:** PG 3.3.1 ve PG 3.3.2 kapsamında değerlendirici ve öğrenci değerlendirici adaylarının hedefin çok üzerinde gerçekleşmesi, STAR'ın bu alandaki başarısını göstermektedir. Değerlendiricilerin niteliklerini artırmaya yönelik eğitim ve sertifikasyon programlarının çeşitlendirilmesi faydalı olacaktır.

İyileştirilmesi Gereken Alanlar ve Öneriler:

- **Tutarlılık Komitesi Raporları:** PG 3.2.2 kapsamında tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısındaki artış, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık eksikliklerini göstermektedir. Bu sorunun çözümü için

değerlendiricilere yönelik rapor yazımında daha detaylı rehberlik sağlanmalı ve gerektiğinde ek eğitimler düzenlenmelidir.

- **Ulusal İş Birlikleri ve Çalıştaylar:** PG 4.1.3 kapsamında YÖKAK ve ulusal akreditasyon kuruluşlarıyla toplantı veya çalıştay düzenlenememiştir. Bu eksiklik, ulusal düzeyde iş birliği stratejilerinin yeniden planlanması gerektiğini işaret etmektedir. Daha geniş katılımlı ve düzenli çalıştayların planlanması, bu eksikliğin giderilmesine katkı sağlayacaktır.
- **Zayıflık Bildirimlerinin Azaltılması:** PG 2.2.1’de genel değerlendirme sonrası bildirilen zayıflık sayısı hedefin üzerinde kalmıştır. Bu durum, süreçlerin daha etkin izlenmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Zayıflık bildirimlerini azaltmak için akreditasyon sürecinin başından itibaren programlara yönelik rehberlik ve destek artırılmalıdır.
- **Akreditasyon Oranlarının Artırılması:** PG 2.1.3 kapsamında akreditasyon oranının hedefin altında kalması, başvuruların niteliksel analizinin daha etkin yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Programların başvuru süreçleri öncesinde değerlendirilmesi ve eksikliklerin giderilmesine yönelik ön çalışmalar yapılması bu oranı artırabilir.

STAR, elde ettiği başarıları sürdürülebilir kılmak ve geliştirilmesi gereken alanlarda ilerleme kaydetmek için stratejik planını daha da güçlendirebilir. İş birliği ağlarının genişletilmesi, eğitim süreçlerindeki kaliteye yönelik çalışmaların sürdürülmesi ve raporlama süreçlerinin iyileştirilmesi, STAR’ın akreditasyon süreçlerinde ulusal ve uluslararası düzeydeki etkisini artırmasına katkı sağlayacaktır.

STAR Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu ve 2025 Yılı Güncellemeleri

STAR Yönetim Kurulu tarafından 2022 yılında oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, STAR’ın gelecek beş yıllık dönemine yön verecek stratejik planı hazırlamak amacıyla çalışmalarını yürütmüştür. Komisyon, paydaşlardan girdi toplamak için bir anket formüle etmiş, alınan yanıtlar doğrultusunda bir SWOT analizi gerçekleştirmiş ve STAR’ın hedef stratejilerini geliştirmiştir. Bu kapsamda hazırlanan 2023-2027 dönemi Stratejik Planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak 1 Ocak 2023 tarihinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. 2023 yılına ait stratejik plan izleme raporu daha önce web sayfasında yayımlanmıştır. Bu döneme ilişkin stratejik plan izleme raporu (2024) ise 2025 yılının ocak ayında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

2025 yılı itibarıyla, Yönetim Kurulu’nun kararı doğrultusunda, stratejik plan üzerinde paydaş geri bildirimleri ve değerlendirmeler ışığında bazı değişiklikler yapılmıştır.

Yapılan Değişiklikler:

1. Hedeflerin Revizyonu:

- *Hedef 1.5:* Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini dijitalleştirmek hedefi plandan çıkarılmıştır.
- *Hedef 4.2:* Mesleki örgütlerle iş birliği yapmak hedefi kaldırılmıştır.

2. Performans Göstergelerindeki Güncellemeler:

- *PG 1.1.1:* Dekanlar Konseyi Çalıştay sayısı hedefi yılda bire düşürölmüştür.
- *PG 1.2.1:* Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı hedefi yılda iki olarak güncellenmiştir.
- *PG 1.2.2:* Uluslararası toplantılar için yılda üç, ulusal toplantılar için yılda iki hedef belirlenmiştir.

Bu değişiklikler, STAR Stratejik Planı'na işlenmiş ve ilgili paydaşlara gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Komisyon, stratejik hedeflerin başarısını izlemeye ve planın uygulanabilirliğini desteklemeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir. 2024 yılında yapılan bu güncellemelerle STAR, 2025 yılı için daha hedef odaklı ve etkin bir yönetim anlayışı benimsemiştir.



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneği

Stratejik Plan İzleme Komisyonu

Bağlarbaşı Mh. Sakarya Sk. Malte Plaza No: 35 Maltepe / İstanbul

+ +90 216 235 04 60

star.org.tr | star@star.org.tr

<https://twitter.com/starorgtr>