



## **Faaliyet Raporu**

### **Sosyal ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği**

**2022**

## 1. GİRİŞ

Bu faaliyet raporu takvim yılı başlangıcı 01.01.2022 ile 01.02.2023 tarihi arasındaki çalışma dönemi faaliyetlerini kapsar. Bu faaliyetler aşağıdaki başlıklar altında verilmiştir. STAR Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği raporda kısa unvan olarak 'STAR'ı kullanmaktadır.

## 2. KURUMSAL BİLGİLER

### a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

Bu bölümde akreditasyon kuruluşu; misyon, vizyon ve kalite politikası ile organizasyon yapısını ortaya koymalıdır. Bu kapsamda kuruluşun iç kalite güvencesi süreçleri değerlendirilmeli ve bu süreçlere ilişkin sonuçlara yer verilmelidir.

#### Misyon

STAR'ın misyonu, sürekli gelişimi destekleyen kanıt temelli akreditasyon yoluyla öğrenci yetiştirmede mükemmeliyete ulaşmaya katkıda bulunmaktır.

#### Vizyon

İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans programlarının akreditasyonunda yenilikçi ve sürekli gelişimi ile, alanında önder bir akreditasyon kuruluşu olmaktır.

### 2. Madde: STAR' ın Değerleri

2.1. Değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının kalitesini en üst seviyede tutmak için STAR aşağıdaki değerlere bağlı kalacaktır.

2.1.1. Hizmet Odaklılık: STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında tüm Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır.

Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan Lisans Programının olduğunun bilincindedir.

2.1.2. Sürekli ğrenme: Sürekli ğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuludur. Bu nedenle STAR, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir. STAR Görevlilerinin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.

2.1.3. Değer Yaratma: STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları olmak üzere, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, Değerlendirme Takımları, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının değerlendirme çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır.

2.1.4. İşbirlikleri Geliştirme: Sunulan değerin en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

2.1.5. Etik Davranış: STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

2.1.6. şeffaflık ve Hesap Verebilme: STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, tüm faaliyet ve çalışmaları hakkında Paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

## **b. Organizasyon Yapısı**

Akreditasyon kuruluşunun organizasyon yapısı içerisinde görev alan kişilerin demografik dağılımını ortaya koyan analiz sonuçları da bu bölümde yer almaktadır.

STAR kurul ve komiteleri 36 farklı kurumdan 74 bağımsız akademisyenin gönüllü katılımıyla oluşturulmuştur. STAR faaliyetleri bağımsız kurul ve komite üyesi akademisyenler tarafından yürütülmektedir. Kurul ve komiteler oluşturulurken akademisyen çeşitliliğine, kadın erkek dengesine ve akademisyenlerin görev aldığı kurumların coğrafi konumunun farklılığına dikkat edilmiştir.

## Organizasyon Yapısı

### Genel Kurul

#### A) Akademik Danışma Kurulu

#### B) Yönetim Kurulu

##### B.1.) İktisadi İşletme

- Finans Komitesi
- Müdürler
- Genel Sekreter

##### B.2.) STARAK (Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu)

##### B.3.) Komiteler

Aday Belirleme Komitesi

Arşivleme Komitesi

Eğitim Komitesi

İtiraz Komitesi

Ölçütler Komitesi

Sürekli İyileştirme Komitesi

Şikâyet Komitesi

Tutarlılık Komitesi

Uluslararasılaşma Komitesi

C) Denetim Kurulu

İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesi

### 3. FAALİYETLER

#### a. Akredite Program Bilgileri

İlgili takvim yılı içerisinde sürdürülen veya sonuçlandırılan akreditasyon faaliyetlerine ilişkin genel bilgiler ve istatistikler paylaşılmıştır.

| STAR Tarafından Akredite Edilen Lisans Programları |                             |                                                                                                  |                                |        |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Kurum Sayısı Sıra                                  | Üniversite                  | Başvuruda Bulunan Lisans Programları                                                             | Akreditasyon Geçerlilik Süresi | Toplam |
| 1                                                  | ATILIM ÜNİVERSİTESİ         | 1. İşletme (Türkçe)<br>2. İşletme (İngilizce)<br>3. Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İngilizce) | 27.05.2022<br>27.05.2027       | 3      |
| 2                                                  | BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ     | 1. İşletme (İngilizce)<br>2. Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (İngilizce)                    | 8.11.2022<br>8.11.2024         | 2      |
| 3                                                  | BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ        | 1. Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe)<br>2. Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe)          | 26.08.2022<br>26.08.2027       | 2      |
| 4                                                  | İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ | 1. Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)                                                 | 7.09.2022<br>7.09.2024         | 1      |
|                                                    |                             |                                                                                                  |                                |        |

|   |                                    |                     |                        |   |
|---|------------------------------------|---------------------|------------------------|---|
| 5 | NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ | 1. İşletme (Türkçe) | 3.06.2022<br>7.09.2024 | 1 |
|   |                                    |                     |                        | 9 |

| STAR Tarafından Yerleşke Ziyareti Süreci Tamamlanmış Lisans Programları |                                 |                                                                                                                                                                                              |  |    |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| 6                                                                       | ANKARA ÜNİVERSİTESİ             | 1. İşletme (Türkçe)                                                                                                                                                                          |  | 1  |
| 7                                                                       | ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ            | 1. İşletme (Türkçe)<br>2. Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe)<br>3. Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe)                                                                                |  | 3  |
| 8                                                                       | BEYKENT ÜNİVERSİTESİ            | 1. İşletme (Türkçe)<br>2. İşletme (İngilizce)<br>3. Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe)<br>4. Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe)<br>5. Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) |  | 5  |
| 9                                                                       | DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ              | 1. İşletme (Türkçe)<br>2. İşletme (İngilizce)<br>3. Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (İngilizce)                                                                                         |  | 3  |
| 10                                                                      | İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ   | 1. İşletme (Türkçe)<br>2. İşletme (İngilizce)                                                                                                                                                |  | 2  |
| 11                                                                      | İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ | 1. İşletme (Türkçe)                                                                                                                                                                          |  | 1  |
|                                                                         |                                 |                                                                                                                                                                                              |  | 15 |

| Özdeğerlendirme Raporu Hazırlığı Aşamasında Olan Lisans Programları |                                     |                                                                                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 12                                                                  | ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ | Biga İİBF<br>1. Uluslararası İlişkiler (%30 İngilizce)<br>2. İktisat (Türkçe)<br>3. İşletme (Türkçe)<br>4. Kamu Yönetimi (Türkçe)<br>5. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri (Türkçe) | 10 |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    |                                            | <p>Siyasal Bilgiler Fakültesi</p> <p>6. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Türkçe)</p> <p>7. İktisat (İngilizce)</p> <p>8. İşletme (İngilizce)</p> <p>Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi</p> <p>9. Finans ve Bankacılık (Türkçe)</p> <p>10.Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe)</p> |   |
| 13 | FIRAT<br>ÜNİVERSİTESİ                      | <p>1. İktisat (Türkçe)</p> <p>2. İşletme (Türkçe)</p> <p>3. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri (Türkçe)</p> <p>4. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Türkçe)</p>                                                                                                                   | 4 |
| 14 | HALIÇ<br>ÜNİVERSİTESİ                      | <p>1. İşletme (Türkçe)</p> <p>2. İşletme (İngilizce)</p>                                                                                                                                                                                                                               | 2 |
| 15 | İSTANBUL<br>AREL<br>ÜNİVERSİTESİ           | <p>1. İşletme (Türkçe)</p> <p>2. İşletme (İngilizce)</p> <p>3. Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)</p>                                                                                                                                                                       | 3 |
| 16 | KARADENİZ<br>TEKNİK<br>ÜNİVERSİTESİ        | <p>1. İktisat (Türkçe)</p> <p>2. İşletme (Türkçe)</p>                                                                                                                                                                                                                                  | 2 |
| 17 | KASTAMONU<br>ÜNİVERSİTESİ                  | <p>1. İşletme (Türkçe)</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| 18 | NİŞANTAŞI<br>ÜNİVERSİTESİ                  | <p>1. İşletme (Türkçe)</p> <p>2. Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe)</p> <p>3. Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe)</p> <p>4. Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (Türkçe)</p>                                                                                                   | 4 |
| 19 | RECEP<br>TAYYİP<br>ERDOĞAN<br>ÜNİVERSİTESİ | <p>1. Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe)</p>                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| 20 | SAKARYA<br>ÜNİVERSİTESİ                    | <p>1. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri (Türkçe)</p> <p>2. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi</p>                                                                                                                                                                                  | 4 |

|    |                                  |                                                                       |                       |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|    |                                  | (Türkçe)<br>3. İktisat (Türkçe)<br>4. Uluslararası İlişkiler (Türkçe) |                       |
| 21 | UŞAK<br>ÜNİVERSİTESİ             | 1. İşletme (Türkçe)                                                   | 1                     |
| 22 | YILDIZ<br>TEKNİK<br>ÜNİVERSİTESİ | 1. İşletme (İngilizce)                                                | 1                     |
|    |                                  |                                                                       | 33                    |
|    |                                  |                                                                       | Genel<br>Toplam<br>57 |

#### **b. Değerlendirici Eğitimleri**

Yıl içerisinde gerçekleştirilen değerlendirici eğitimleri belirtilmeli ve bu eğitimlerin hedef ve sonuçları değerlendirilmelidir.

STAR, Değerlendirici Adayları Eğitimleri ile değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunacağı alanları kapsayan geniş kapsamlı değerlendirici aday havuzu oluşturmayı planlamaktadır. Bu sayede havuzda yer alan değerlendirici adaylarının düzenli olarak eğitimlere katılımlarının sağlanması ve eğitimlere katılmış olan adaylara da tazeleme eğitimleri verilerek yetkin değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerin yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

26.02.2022 tarihinde 89 öğretim üyesinin katıldığı çevrim içi Değerlendirici Adayları Eğitimi gerçekleştirdi.

27.02.2022 tarihinde 55 lisans programı öğrencisinin katıldığı çevrim içi Öğrenci Değerlendirici Adayları Eğitimi gerçekleştirdi.

28.01.2023 tarihinde 54 öğretim üyesinin katıldığı yüz yüze STAR Değerlendirici Eğitimi İstanbul gerçekleştirdi.

STAR'ın misyon ve hedefleri doğrultusunda İşletme ve Yönetim Bilimleri lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi adına değerlendirici havuzu genişletilmiş, değerlendirici ve öğrenci değerlendiriciler süreç hakkında bilgilendirilmiştir.

### **c. Bilgilendirme Eğitimleri**

#### **Programa Özgü Ölçütler Çalıştayı**

Programa Özgü Ölçütler Çalıştayları STAR'ın tescil alanlarının genişletilmesi ve alan özgü yeterliliklerin belirlenmesi adına gerçekleştirilmiştir.

08.01.2022 tarihinde 64 öğretim üyesinin katılımı ile uzaktan çevrim içi 'Programa Özgü Ölçütler Çalıştayı-I düzenlenmiştir. Çalıştay Başlıkları: Değerlendirme Ölçütleri, Programa Özgü Ölçütler Oturumları (İktisat, Ekonomi, Finans, Bankacılık, Sigortacılık, Maliye, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri).

22.01.2022 tarihinde 61 öğretim üyesinin katılımı ile uzaktan çevrim içi 'Programa Özgü Ölçütler Çalıştayı-II düzenlenmiştir. Çalıştay Başlıkları: İktisat Grubu Ölçütler, Çalışma Grubu Ölçütler, Bankacılık/ Finans Grubu Ölçütler, Siyaset Bilimi/ Uluslararası İlişkiler Grubu Ölçütler, Maliye Grubu Program Yeterlilikleri.

#### **Özdeğerlendirme Raporu Hazırlanması Eğitimi**

Özdeğerlendirme Raporu Hazırlanması Eğitimleri, STAR Akreditasyonun başvuran kurumlara verilen hazırlık eğitimleridir.

05.03.2022 tarihinde 7 kurumdan toplam 51 öğretim üyesinin katıldığı uzaktan çevrim içi Özdeğerlendirme Raporu Hazırlanması Eğitimi- I gerçekleştirdi.

#### **Dekanlar Konseyi**

17.12.2022 tarihinde, Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından 230 Öğretim Üyesinin katıldığı Dekanlar Konseyi Çalıştayının dördüncüsü düzenlenmiştir. Dekanlar Konseyi Çalıştaya Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Muhsin KAR konuşmacı olarak katılmıştır.

Akreditasyon ve Eğitimde Kalitenin arttırılması, STAR Değerlendirme Süreçleri, STAR Ölçütleri, STAR Eğitim Süreçleri Akreditasyon Bilgilendirme

Seminerleri başlıklı konular ayrıca ele alınmıştır. Katılımcılara STAR Stratejik Planı Paydaş Anketi soruları yöneltilmiştir. İşletme ve Yönetim Bilimleri eğitim programları eğitimi, akreditasyonun önemi üzerinde görüş alışverişinde bulunmak, ilgili programlarda eğitimin etkin ve verimli bir biçimde sürdürülmesini sağlamak üzere öneriler geliştirmek, bu önerilerin gerçekleştirilmesi yönünde çaba sarf ederek, gerekli girişimlerde bulunulmak amaçlanmıştır.

#### Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri

2022 yılı içerisinde 28 Şubat, 21 Mart 18-22 Nisan, 9 Eylül, 12-21-29 Ekim, 08 Kasım tarihlerinde; 2023 yılı içerisinde 20.01.2023 tarihinde toplam 369 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Seminer, Akreditasyon sürecine ilişkin bilgilendirmenin yapıldığı sunum bölümü ve soru-cevap bölümü olmak üzere ikiye ayrılmıştır. Kurumlara özel, uzaktan (çevrim içi) ve yüz yüze gerçekleşen seminerlerden sonra katılımcıların eğitim değerlendirme anketini doldurmaları talep edilmiştir. Katılımcı yorumları, her seminer sonrası değerlendirmeye alınarak içerikte iyileştirmeler yapılmıştır. Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri ile STAR Akreditasyon süreci paydaşlara aktararak akreditasyon ve önemine değinilmiştir. Katılımcılara STAR süreçlerinde aktif rol alabilecekleri değerlendirici ve üyelik faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir.

| AKREDİTASYON BİLGİLENDİRME SEMİNERLERİ ÖZET TABLO |                                          |            |           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|-----------|
| 2022-2023                                         |                                          |            |           |
| SEMİNER SIRA NO                                   | KURUM                                    | TARİH      | KATILIMCI |
| 001-2022                                          | İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ               | 28.02.2022 | 17        |
| 002-2022                                          | HİTİT ÜNİVERSİTESİ, AKSARAY ÜNİVERSİTESİ | 21.03.2022 | 46        |
| 003-2022                                          | SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ            | 18.04.2022 | 3         |
| 004-2022                                          | DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ                 | 22.04.2022 | 14        |
| 005-2022                                          | NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ   | 9.09.2022  | 80        |
| 006-2022                                          | SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ | 12.10.2022 | 17        |
| 006-2022                                          | ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ,    | 21.10.2022 | 50        |

|          |                                                                       |            |            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|          | İSTANBUL TİCARET<br>ÜNİVERSİTESİ,<br>KARADENİZ TEKNİK<br>ÜNİVERSİTESİ |            |            |
| 007-2022 | ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ (YÜZ<br>YÜZE)                                    | 29.10.2022 | 42         |
| 008-2022 | SAKARYA ÜNİVERSİTESİ (YÜZ<br>YÜZE)                                    | 8.11.2022  | 35         |
| 001-2023 | ÇANAKKALE ONSEKİZ MART<br>ÜNİVERSİTESİ (YÜZ YÜZE)                     | 20.01.2023 | 65         |
|          |                                                                       |            | <b>369</b> |

#### **d. Uluslararası Faaliyetler**

STAR Derneği, Avrupa Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri (ESG) doğrultusunda, değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerinin uluslararası ve ulusal standartlara uyumu ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi için dış değerlendirme süreçlerine dâhil olmayı hedeflemektedir. 22.04.2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararları uyarınca Uluslararasılaşma Komitesi kurulmasına karar verilmiştir.

CEENQA'ya üyelik için gerekli müracaat formu hazırlanarak bilgi için Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Stratejik Plan (2023-2027) için belirlenmiş olan Uluslararasılaşma Hedefleri belirlenmiştir.

INQAAHE'nin "International Standards and Guidelines for QA in Tertiary Education" (Kasım 2022) konulu bir toplantısına katkı sunulmuştur.

Toplantıda 2015 yılından itibaren uygulanmakta olan "INQAAHE Guidelines of Good Practices -2018" standartları gündeme alındı. Söz konusu dokümanlar ve ESG'ler komite üyeleri ile paylaşıldı .

EQAF 2022 ile ilgili bilgi aktarımı, yapılan temaslar

I. CEENQA – Jan ve Simona Lache

II. ENQA – Başkanı Douglas Blackstone ve Direktörü Anna Grover

III. EQAR – Genel Direktörü Colin Turk

IV. ARACIS – Direktörü Prof. Bunoiu Octavian Madalin

V. EUA - Başkanı Prof. Michelle Murphy

VI. ASIIN – Direktörü Iring Wasser

#### **e. İyileştirme Faaliyetleri**

##### **1. Stratejik Plan**

-STAR Stratejik Plan Çalışması Komisyonu kurulmuştur. 2023-2027 Stratejik Planı için çalışmalar yapıldı. Stratejik Plan iç ve dış paydaş anketleri kurul-komite üyeleri, çalıştay ve değerlendirici eğitimi katılımcıları tarafından dolduruldu.

##### **2. Stratejik hedeflerin oluşturulması**

STAR Stratejik Planı içerisinde ana başlıklardan biri olarak ele alınmıştır.

AMAÇ 1: Kurumsal yapının geliştirilmesi.

Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak.

Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak.

Hedef 1.3. Kurumsal olarak uluslararası üst kuruluşlara akredite olmak

Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm birimlerde/komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak.

Hedef 1.5. Kurumda takip edilen süreçlerin dijitalleşmesi.

AMAÇ 2: İşletme yönetimi eğitiminin sürekli iyileştirilmesi

Hedef 2.1. Akredite program sayısını artırmak.

Hedef 2.2. Eğitim programlarının sürekli iyileştirmelerini sağlamak.

Hedef 2.3. Alan eğitimi programlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak.

AMAÇ 3: Akreditasyon süreçlerinin iyileştirilerek niteliği artırmak.

Hedef 3.1. Değerlendirme süreçlerini iyileştirmek.

Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci sağlamak.

Hedef 3.3. Değerlendiricilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak.

AMAÇ 4: Paydaşlarla iş birliğini artırmak.

Hedef 4.1. Akreditasyon kuruluşlarıyla iş birliği yapmak.

Hedef 4.2. Mesleki dernekler ile iş birliği içinde olmak.

Hedef 4.3. Akreditasyon değerlendirme süreçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla iş birliği içinde sürdürmek.

### 3. İyileştirme çalışmalarının somutlaştırılması

-STAR Web sitesinin İngilizce ara yüzle paylaşımlara başladı. STAR 2023 yılı içerisinde Uluslararası Muadil Kalite ajanslarına üyelik süreçlerini başlattı.

-STAR yüz yüze eğitimlere daha fazla yer vermeye başladı.

-STAR, değerlendiricilerin değerlendirilmesi adına dijital formlar ve performans anketleri oluşturdu.

-STAR bulut sistemi güncelleme çalışmaları tamamlandı.

### 4. İYBAK'da öğrenci temsilcisine yer verilmesi

-İYBAK adı Yönetim Kurulu Kararı sonucu ve Çalışma Yönetmeliği uyarınca STARAK- Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon Kurulu olarak değiştirilmiştir. STARAK'ta İstanbul Üniversitesi Maliye Bölümü Öğrencisi üye yer almaktadır.

#### 5. Akreditasyon raporlarının yayımlanması

-İzin dahilinde kurumların akreditasyon raporlarının STAR web sitesinde kamuoyuyla paylaşılması için karar alındı ve format geliştirildi.

#### 6. Değerlendirme süreçlerine ilişkin dijitalleşme çalışmalarının geliştirilmesi

-STAR dijitalleştirme adımları adına EPDAD ABYS (Akreditasyon Yönetim Bilgi Sistemi) hakkında bilgi almıştır. STAR Bulut sistemi entegrasyonu çalışmaları devam etmektedir.

#### 7. Uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesi

-STAR Uluslararasılaşma Komitesi geliştirdiği network ve bilgi birikimi ile uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmektedir. CEENQA Başvuru süreci devam etmektedir.

#### 8. Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında web sayfasının farklı dillerde hizmete sunulması

-Web sitesinin İngilizce olarak hizmet vermesi için STAR web sitesi yenilenmiştir.

#### 9. Değerlendirici havuzuna ilişkin bilgilerin web sayfasında yer verilmesi

-2023 yılında değerlendirmeye gidecek akademisyenlerin isim ve soy isimlerinin ilan edilmesine ilişkin düzenleme yapılmıştır.

#### 10. Tutarlılık uygulama örneklerinin somutlaştırılması

-Tutarlılık Komitesi ve Eğitim Komitesi ortak toplantısı sonucu, Tutarlılık Formu oluşturulmuştur. Tutarlılık Komitesine görev alanları ve faaliyetleri hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır.

### 4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEğERLENDİRİLMESİ

#### a. Gelişmeye Açık Yönler

Sosyal medyanın etkin kullanılamaması,

Web sayfasının İngilizce versiyonun olmaması,

Tematik analiz raporlarının henüz oluşturulmaması,

Kurul ve Komitelerde ğrenci üyeliklerinin olması.

İdari personelin sayıca az olması,

Derneğin yeni olması nedeniyle tanınırlığının ve yükseköğretimde kalite alanında bilinirliğinin kısıtlı olması,

Derneğin iç kalite güvencesi sisteminin henüz etkin işletilememesi,

Derneğin tüm süreçlerinin tanımlanmamış ve tüm süreçler için izleme, gözden geçirme ve güncelleme aşamalarının dönemler itibariyle belirlenmemiş olması,

Paydaşların görüş ve önerilerini sürekli olarak ilete bilecekleri ve sistematik olarak ele alındığı bir mekanizmanın olmaması,

Pandemi sonrası döneme adaptasyonda yaşanan gecikme,

Gözden geçirme ve güncellemelerde dış paydaşların katkısının beklenenden az olması,

**b. Güçlü Yönler**

Kalite kültürünün oluşturulması ve iyileştirilmesine inanan güçlü bir yapısının olması.

Kurul ve Komite Üyeleri ile güçlü iletişim altyapısına sahip olması,

Paydaş platformunun geniş olması,

Özerk Dernek yapısının, alanında uzman birçok yetkin akademisyen ve profesyoneli içermesi

Kurul ve Komite üyelerinin mevzuatlara hakim olmaları, iç yönergelerin değişimlere hızlı adapte olması,

Yükseköğretim Kurumlarının değerlendirme ve akreditasyon için teşvik edilmesi, etkin bir tanıtım ve bilgilendirme,

Kuruluşun faaliyetlerinde uluslararasılaşmaya yönelik olarak adımları,

Dijital arşiv konusuna önem verilmesi, sistemin iyileştirilmesi ve güçlendirilmesi istekliliği.

Çıkar çatışmasından kaçınmaya verilen önem.

Geniş kapsamlı bir değerlendirici havuzunun oluşturulması ve yetiştirilmesine yönelik tutum.

Yönetmelik, yönergeler ve rehberlerle sistemli bir kalite güvence sisteminin tanımlı olması,

Kalite güvencesinde ortak kriterlerin ESG ile uyumlu olması,

### c. Performans Ölçütleri

| Performans Ölçütleri                               |          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ölçütler                                           | Cevaplar | Açıklama                                                                                                                                                                                                                            |
| Toplam akreditasyon süresi                         | 536      | Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre <b>gün</b> olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir <b>sayısal</b> değer yazılmalıdır. |
| Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı | 9        | Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını <b>rakam</b> ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.                                                 |
| Toplam Değerlendirici sayısı                       | 185      | Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.                                                                                                  |
| Toplam aktif program sayısı                        | 48       | Toplam aktif program sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.                                                                                                            |
| Bilgilendirme Toplantısı Sayısı                    | 10       | Bilgilendirme Toplantısı Sayısı <b>rakam</b> ile yazılmalı                                                                                                                                                                          |
| Değerlendirici Eğitimi Sayısı                      | 4        | Değerlendirici Eğitimi Sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmelidir.                                                                                                                                                                     |

| Performans Oranları                               |             |                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oran Adı                                          | Oran Değeri | Tanım                                                                                                                                                                                                                                   |
| Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi | 59.56       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı</li> <li>Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.</li> </ul> |
| Ortalama Değerlendirici Sayısı                    | 3.85        | Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı                                                                                                                                                                              |

| Akreditasyon Oranları                           |                         |                             |             |
|-------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------|
| Program Adı                                     | Akredite Program Sayısı | Toplam Aktif Program Sayısı | Oran Değeri |
| İŞLETME                                         | 4                       |                             | 1           |
| ULUSLARARASI TİCARET VE İŞLETMECİLİK            | 1                       |                             | 1           |
| ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK                | 1                       |                             | 1           |
| ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN               | 2                       |                             | 1           |
| YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ                      | 1                       |                             | 1           |
| Toplam 5 Akreditasyon Oran kaydı bulunmaktadır. |                         |                             |             |

| Üniversite Bölümleri                      |                                              |                                                                    |                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| Üniversite Adı                            | Fakülte Adı                                  | Bölüm Adı                                                          | Başlama Tarihi |
| NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ        | İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ         | İŞLETME PR.                                                        | 03/06/2022     |
| BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ                   | İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ | İŞLETME PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURS LU)                              | 08/11/2022     |
| BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ                   | İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ | ULUSLARARASI TİCARET VE İŞLETMECİLİK PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURS LU) | 08/11/2022     |
| ATILIM ÜNİVERSİTESİ                       | İŞLETME FAKÜLTESİ                            | İŞLETME PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURS LU)                              | 27/05/2022     |
| ATILIM ÜNİVERSİTESİ                       | İŞLETME FAKÜLTESİ                            | İŞLETME PR. (TAM BURS LU)                                          | 27/05/2022     |
| ATILIM ÜNİVERSİTESİ                       | İŞLETME FAKÜLTESİ                            | ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURS LU)     | 27/05/2022     |
| BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ                      | TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ                    | ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN PR. (TAM BURS LU)                | 26/08/2022     |
| BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ                      | TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ                    | YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PR. (TAM BURS LU)                       | 26/08/2022     |
| İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ               | İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ | ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURS LU)    | 07/09/2022     |
| Toplam 9 üniversite bölümü bulunmaktadır. |                                              |                                                                    |                |

#### d. Değerlendirme

STAR düzenlediği çalıştay, akreditasyon bilgilendirme seminerleri ve değerlendirici eğitimleriyle yönetim ilkelerine ve uygulamalarına bağlı kalarak birçok paydaşa ulaşmayı başarmıştır. Uluslararasılaşma boyutunda iş birlikleri, paydaş bağlantıları ve akademik üye çeşitliliği yardımıyla iyileştirmeleri yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Yeni takvim yılıyla beraber akreditasyon faaliyetleri hem nicelik hem nitelik olarak artarak devam etmektedir. STAR akreditasyon bilgilendirme seminerleri düzenlemeye devam

ederek akreditasyon bilincinin kamuoyunda ve paydaşlar arasında yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

## 5. SONUÇ

İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans programlarının akreditasyonu için YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş bir ulusal akreditasyon kuruluşu olarak STAR; tüm faaliyetlerinde kalite politikası yönergesine uygun hareket etmeyi amaçlamıştır. STAR'ın kuruluşundan bu yana sergilemiş olduğu sürekli gelişimi, bu dönemde de sürdürmüş olduğunu belirtmekten mutluluk duyarız. STAR, bu çalışma döneminde değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili eğitim, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikleri yaparak, Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve uluslararası alanda İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlamayı hedeflemiştir. STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları paydaşlarını dikkate alan, düzenlediği etkinliklerde paydaşlarla etkileşime önem veren bir yaklaşım uygulamaktadır. İşletme ve Yönetim Bilimleri eğitimi uluslararasılaşma ve kalite güvencesi kavramları üzerine inşa edilmelidir. Bu kavramların, STAR bünyesindeki bağımsız komitelerin; faaliyetleri, kuracağı iş birlikleri ve belirleyeceği politikalar üzerinden tasarlanmasının amaçlanması yönetim ilkesinin yansımasıdır. STAR, uluslararasılaşma politikalarını ülkenin beşerî sermayesinin gelişimine katkıda bulunma, karşılıklı iş birliklerinin sürdürülebilirliği, farklı ve çok yönlü jeopolitik ve ekonomik ilişkiler geliştirme yoluyla ülkenin rekabet gücünü artırma, ülkenin itibarını olumlu yönde geliştirme gibi unsurları göz önünde bulundurarak geliştirecektir. Uluslararasılaşma komitesi, YÖKAK tarafından tanınan uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla ve önde gelen akreditasyon kuruluşlarıyla iş birliğinin devamlılığı adına eğitim ve çalıştaylar düzenleyerek uluslararasılaşma ekosistemini genişletmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, STAR yükseköğretim kalite güvence faaliyetlerinin eşgüdümünden sorumlu şemsiye kuruluşlara üyelik başvurusunda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu takvim yılında kurumların akreditasyon bilgilendirme semineri taleplerinin karşılanması, değerlendirme takımlarının oluşturularak yerleşke ziyareti faaliyetlerinin düzenlenmesi, akreditasyon süreci devam eden 48 programın akreditasyon kararının açıklanması ve 50 program için yeni başvuru alınması planlanmaktadır. STAR'ın temel görevi olan program değerlendirme ve

akreditasyon etkinlikleri 2023 yılında hız kesmeden devam edecektir. Önümüzdeki değerlendirme dönemi içinde 48 Lisans Programının akreditasyon sürecinin tamamlanması ve STAR tarafından akredite edilmiş toplam program sayısını Aralık 2023 itibariyle en az 50'ye ulaştırılması hedeflenmektedir. Geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi beklenen alanlar paydaş görüşleri ile desteklenerek güncellenecek ve web sayfasında yayınlanacaktır. STAR, amaçlarını gerçekleştirmek için ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikler düzenlemeyi ve bu kapsamdaki etkinliklere destek vermeyi arzu etmektedir. STAR, bir sivil toplum kuruluşu sıfatıyla, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesini bir sosyal sorumluluk yaklaşımıyla yerine getirecektir.

STAR Akreditasyon