

STAR

Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği

2023–2027

STRATEJİK PLAN

İZLEME RAPORU

Stratejik Plan İzleme Komisyonu

İSTANBUL 2024

SUNUŞ

Ülkemizin önde gelen saygın kalite ajanslarından biri olan STAR'ı gerek ulusal gerekse uluslararası alanda tercih edilen kurumlardan biri haline getirme hedefi tüm dünyada kabul edilen standartlara uygun olarak hazırlanmış, bilimsel temele dayalı bir yol haritası ile mümkündür. Bu yol haritasının en önemli aşamalarından birini stratejik planlama oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2023-2027 Stratejik Planı, İşletme ve Yönetim Bilimleri alanında ilk ve tek olmanın verdiği iddialı misyon ve vizyonun gerçekleştirebilmesi için kurucu niyeti ve iradeyi yansıtan ve uzun yıllar referans alınarak uygulamaya aktarılabilecek tercihler, öncelikler ve perspektifler içeren bir metin olarak ortaya çıkmıştır.

Stratejik Plan İzleme Raporu, STAR Stratejik Plan İzleme komisyonu tarafından tarafından birimlerimizden gelen bilgiler doğrultusunda hazırlanmıştır. Bu rapor; 2023 yılı itibarıyla Stratejik Planın uygulanmasından elde edilen sonuçları içerecek şekilde tasarlanmıştır. Yönetim Kurulu ve Komitelerle birlikte mevcut plan kapsamlı bir şekilde gözden geçirmiştir. İlgili süreçte Türk Yükseköğretiminde yaşanan ilgili değişiklikler göz önüne alındığında, gözden geçirme, STAR'ın Stratejik Planının özünün, özellikle de belirtilen öncelikli eylemlerin güncelliğini koruduğu ve amaca uygun olduğu sonucuna varmıştır. Stratejik Plan İzleme Raporunda emeği geçenlere teşekkür eder, raporun aydınlatıcı bilgiler vermesi temennisiyle saygılar sunarım.

Dr. İsmail ERKAM TÜZGEN

Başkan

Misyon

Sürekli gelişimi destekleyen kanıt temelli akreditasyon yoluyla öğrenci yetiştirmede mükemmeliyete ulaşmaya katkıda bulunmak.

Vizyon

Sosyal, Beşeri ve Temel Bilim alanlarında mükemmeliyettir.

STAR DEĞERLERİ

STAR sahip olduğu değerleri 6 başlık altında toplamaktadır. Bütün süreçlerde takip ettiği kalite güvencesi mekanizmasını bu değerler üzerinden kurmaktadır.

Hizmet Odaklılık

STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır.

Sürekli Öğrenme

Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle STAR hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir.

Değer Yaratma

STAR, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programlarında, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir.

İş Birlikleri Geliştirme

Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon birlikleri işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir.

Etik Davranış

STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

Şeffaflık ve Hesap Verebilme

STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, faaliyet alanları hakkında Paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

STRATEJİK PLAN İZLEME

STAR'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2023-2027 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.star.org.tr/belgeler/stratejik-plan>). STAR'ın misyon ve vizyonu ile değer ve kalite politikaları kapsamında belirlemiş olduğu Stratejik Amaçları ve bunlara ilişkin Stratejik Hedefleri şunlardır:

AMAÇ 1: Kurumsal Yapının Geliştirilmesi.

Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak.

Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak.

Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak.

Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak.

Hedef 1.5. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleştirmek.

AMAÇ 2: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi

Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak,

Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak,

Hedef 2.3. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak.

AMAÇ 3: Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliği Artırmak

Hedef 3.1. Değerlendirme ve Akreditasyon süreçlerini iyileştirmek,

Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon sürecini yürütmek,

Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri yapmak.

AMAÇ 4: Paydaşlarla İşbirliğini Artırmak

Hedef 4.1. Akreditasyon Kuruluşları ile işbirliği yapmak,

Hedef 4.2. Mesleki Örgütleri ile işbirliği yapmak,

Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek.

Aşağıdaki tablolarda STAR'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir. Tabloda yer alan kırmızı renkler, ulaşamayan hedefleri göstermektedir.

AMAÇ 1		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak	PG 1.1.1. Gerçekleştirilen Dekanlar Konseyi Çalıştay sayısı	2/1
	PG 1.1.2. STAR'ın tanınma düzeyi (%)	25/25
Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak	PG 1.2.1. Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı	1/0
	PG 1.2.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısı	2/2
Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda	PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı	1/6
Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak	PG 1.4.1. Kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları sayısı	2/7
	PG 1.4.2. Kurul ve Komitelerde sunulan iç kalite güvencesi iyileştirme raporu	1/2
Hedef 1.5. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijitalleşmesi	PG 1.5.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerin dijital platform üzerinden yürütülmesi oranı (%)	10/0

Bu süreçte **Kurumsal Yapının Geliştirilmesi** kapsamında PG1.5.1 nolu performans göstergesinde ekonomik nedenlerle herhangi bir faaliyet yürütülemediği. Bununla beraber PG1.1.1. Dekanlar Konseyi bu dönemde 1 kere yapılmıştır. PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı öngörülen hedefin çok üzerinde gerçekleşmiştir. Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak şeklindeki hedefe ilgili performans ölçütlerinde de görüldüğü üzere ulaşılmıştır. Bu dönem Kurumsal tanınırlık çalışmaları açısından özellikle uluslararası alanda daha hızlı ilerlediği bir dönem olmuştur. Buna ilave olarak ulusal anlamda çalışmalar da istenen seviye henüz yakalanamamıştır. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak şeklindeki hedefleri tutturulduğu görülmektedir.

AMAÇ 2		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak	PG 2.1.1. Akreditasyon için başvuran Lisans Programı	20/29
	PG 2.1.2. Akreditasyon verilen Lisans Programı	10/23
	PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%)	50/79
	PG 2.1.4. Kurum eğitimlerine katılan Lisans Programı	15/29
	PG 2.1.5. Kurum eğitimlerine katılan Öğretim Üyesi sayısı	40/38
	PG 2.2.1. Genel değerlendirmeler sonrasındaki Zayıflık bildirimi ortalaması	22/20
Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak	PG 2.2.2. Değerlendirme Ölçütlerinin ve Yönergelerinin güncellenmesi için yapılan toplantı sayısı	4/4
	PG 2.2.3. STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin	3/3
	PG 2.2.4. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı	2/2
	PG 2.3.1. İç Kalite Güvencesi Sistemini iyileştirmek üzere Komitelerin yaptığı toplantı sayısı	1/1
Hedef 2.3. Eğitimlerin Kalite güvencesi sağlamak	PG 2.3.3. Değerlendirici sayısı	20/45
	PG 2.3.4. Öğrenci Değerlendirici sayısı	10/15
	PG 2.3.5. Paydaşların, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili memnuniyet düzeyi belirlemek için yapılan anket sayısı	1/12

Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi kapsamındaki hedeflerin genel olarak gerçekleştiği söylenebilir. Akreditasyon verilen lisans programı sayısını artırmak hedefine ulaşıldığı performans göstergelerinden anlaşılmaktadır. 2023 yılı için 20 Lisans Programı başvurusu öngörülmüş ancak gerçekleşen bunun üstünde olmuştur. PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%) performans göstergesinde oran %79'dur. Burada akredite edilen lisans program sayısı içerisinde (23) geçen seneden başvuran ancak bu raporlama döneminde akredite olan programlar yer almaktadır. Eğitimlere katılım düzeyinde tatminkar seviyede olduğu görülmektedir. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak hedefinde beklenenin üzerinde bir değerlendirici katılımı olduğu tespit edilmiştir. Eğitimlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak adına da stratejik planda öngörülen hedefler tutturulmuştur.

AMAÇ 3		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirmek	PG 3.1.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için Değerlendiricilerden gelen öneri sayısı	2/10
	PG 3.1.2. Değerlendirme süreçleri için Lisans Programlarından gelen öneri sayısı ortalaması	4/2
Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlamak	PG 3.2.1. Değerlendirme Takım Üyelerinin performans düzeyleri oranı (%)	50/100
	PG 3.2.2. Tutarlılık Komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı	5/6
Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri	PG 3.3.1. Değerlendirici Adayı sayısı	20/48
	PG 3.3.2. Öğrenci Değerlendirici Adayı sayısı	10/246
	PG 3.3.3. Eğitim alan Akademik Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	60/95
	PG 3.3.4. Eğitim alan Öğrenci Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	60/94

Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliğin Artırılması kapsamında çeşitli platformlarda alınan geri bildirimler aracılığıyla öneriler değerlendirilmiştir. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlandığına ilişkin hedeflerin tutturulduğu görülmektedir. Özellikle değerlendirme takım üyelerinin performansları sürekli izlenmektedir. Hem akademik değerlendirici hem de öğrenci değerlendirici eğitimleri hedeflenenden çok daha yüksek oranda gerçekleştirilmiştir. Bununla beraber bu eğitimleri alanların memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir.

AMAÇ 4		
Hedefler	Performans Göstergesi	2023
Hedef 4.1. Akreditasyon Kurul, Birlik ve Kuruluşları ile iş birliği yapmak	PG 4.1.1. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları toplantılarına katılım sayısı	1/3
	PG 4.1.2. Uluslararası Akreditasyon Birlikleri toplantılarına katılım sayısı	1/2
	PG 4.1.3. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları ve Uluslararası Akreditasyon Birlikleri ile toplantılar veya çalıştaylar düzenlemek	1/1
Hedef 4.2. Meslek Örgütleri ile iş birliği yapmak	PG 4.2.1. Alana ilişkin Meslek Örgütleri ile yapılan toplantı sayısı	1/0
Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla iş birliği içinde yapmak	PG 4.3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili İç Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	1/1
	PG 4.3.2. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Dış Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	1/1
	PG 4.3.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Paydaş memnuniyet oranı (%)	60/80

Paydaşlarla İşbirliğini Artırma kapsamında akreditasyon kurul, birlik ve kuruluşları ile iş birliği yapma hedefinde raporlama yılında öngörülerin yakalandığı görülmektedir. Bu süreçte özellikle dış akreditasyon kuruluşlarıyla yapılan toplantılar ve konferanslar buna katkıda bulunmuştur. Ancak meslek örgütleri ile iş birliği yapma noktasında stratejik plana uyulamamıştır. Bunun dışındaki hedeflerin yakalandığı görülmektedir. Buna göre paydaş memnuniyet oranının yüksek olduğu anlaşılmıştır.



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneği

Stratejik Plan İzleme Komisyonu

Mecidiyeköy Mah. Oğuz Sok. No: 5 D: 27 Şişli/İstanbul
+90 (533) 730 11 74 star@star.org.tr
<https://twitter.com/starorgtr>