



KALİTE POLİTİKASI

STAR, Lisans Programlarının kalitesinin yükseltmek, değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarını sürekli iyileştirmek, bu kapsamdaki faaliyetlerini toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmek ve Lisans Programlarının beklentilerini karşılamaktır.

Bu politika kapsamında STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının kalitesini üst seviyede tutmak için aşağıdaki değerlere bağlı kalmayı benimsemektedir;

Hizmet Odaklılık: STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür.

Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle STAR, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir. STAR Görevlilerinin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.

Değer Yaratma: STAR, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programlarında, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, Değerlendirme Takımları, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programlarının değerlendirme çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır.

İşbirlikleri Geliştirme: Sunulan değerın üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

Etik Davranış: STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

Şeffaflık ve Hesap Verebilme: STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, tüm faaliyet ve çalışmaları hakkında Paydaşları ve kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.



+90 216 235 04 60
+90 216 235 04 25



Bağlarbaşı Mh. Sakarya Sk.
Malte Plaza No: 35 Maltepe / İstanbul



star.org.tr



star@star.org.tr